



# **2024级老年人服务与管理 专业人才培养方案**

**(三年制中专适用)**

(专业代码：790303)

**临沂市兰山区城市科技职业中等专业学校  
2024年7月**



# 目录

一、概述	1
二、专业名称及代码	1
三、入学基本要求	1
四、修业年限	1
五、职业面向	2
六、培养目标与培养规格	2
(一) 培养目标	2
(二) 培养规格	2
七、课程结构框架	5
八、课程设置及学时安排	6
九、教学时间安排及教学进程安排	21
(一) 教学时间安排	21
(二) 教学进程安排	22
十、实施保障	24
(一) 师资队伍	24
(二) 教学设施	25
(三) 教学资源	28
(四) 教学方法	28
(五) 评价方法	28
(六) 质量管理	29
十一、毕业要求	29
(一) 学业考核要求	29
(二) 证书考取要求	30
十二、主要续接专业	30
十三、其他说明	30
附件1 调研报告	31
附件2 论证意见表	40
附件3 审批意见表	40
附件4 编制人员名单	41
附件5 课程标准	42



## 一、概述

为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应养老行业数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下养老机构护理员、社区居家护理员等岗位（群）的新要求，不断满足养老行业高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本标准。专业教学直接决定高素质技能人才培养的质量，专业教学标准是开展专业教学的基本依据。本标准落实中职基础性定位，推动多样化发展，是全国中等职业教育老年人服务与管理专业教学的基本标准，学校应结合区域/行业实际和自身办学定位，依据本标准制订本校老年人服务与管理专业人才培养方案，办出水平，办出特色。

## 二、专业名称及代码

专业名称：老年人服务与管理

专业代码：790303

## 三、入学基本要求

初级中等学校毕业或具备同等学力。

## 四、修业年限

三年（实行学分制的，以修满规定学分为准，可实行弹性学制）。

## 五、职业面向

表 1 职业面向分析表

所属专业大类（代码）A	公共管理与服务（79）
所属高职专业类（代码）B	智慧健康养老服务与管理（590302）
对应行业（代码）C	老年人、残疾人养护服务（8514）
主要职业类别（代码）D	养老护理员（4-10-01-05）
主要岗位（群）或技术领域 E	养老护理员、健康管理师、家政服务员、保健调理师、社区机构护理员
职业类证书 F	老年照护职业技能等级证书、养老护理员、家政服务员、保健按摩师（中级）

说明：学生可根据专业发展要求和个性化成才需要取得多个证书，其中必须根据学校规定考取相关职业技能等级证书。

## 六、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向老年人、残疾人养护服务等行业的养老护理员等职业，能够从事养老护理员、健康管理师、家政服务员、保健调理师、社区机构护理员等工作的技能人才。

### （二）培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

(1) 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能；

(3) 了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

(4) 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

(5) 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力；

(6) 具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

(7) 具备能够根据老年人的生理、心理特点开展养老服务工作的能力；

(8) 具备在养老服务和事物管理过程中遵纪守法、自觉维护老年人的合法权益的能力；

(9) 掌握本专业所必需的基本技能，主要包括社交能力、计算机应用基础等；

(10) 具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

(11) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(12) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

(13) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

(14) 掌握养老职业素养与安全、养老产业与养老服务业、养老服务礼仪与沟通、老年人体结构与功能、养老政策法规与标准、老年常见慢性病健康管理等专业基础理论知识；

(15) 掌握老年人日常生活能力、认知功能和精神状态、感知觉与沟通、社会参与及服务需求知识，具备进行老年人评估的能力或实践能力；

(16) 掌握老年人饮食照护、排泄照护、清洁照护、睡眠照护、生命体征测量、消毒防护等生活与基础照护知识，具备为失能失智老年人提供生活照护、基础照护的能力或实践能力；

(17) 掌握老年人心理特点、老年心理评估方法与辅疗技巧、常见心理健康问题等心理护理知识，具备初步为老年人进行心理健康评估、心理辅疗服务的能力或实践能力；

(18) 掌握养老机构的论证、申报、审批及备案、运营

管理等知识，具备养老设施筹建、业务及运营管理并熟练运用智能化设施设备及信息平台进行管理的能力或实践能力；

## 七、课程结构框架

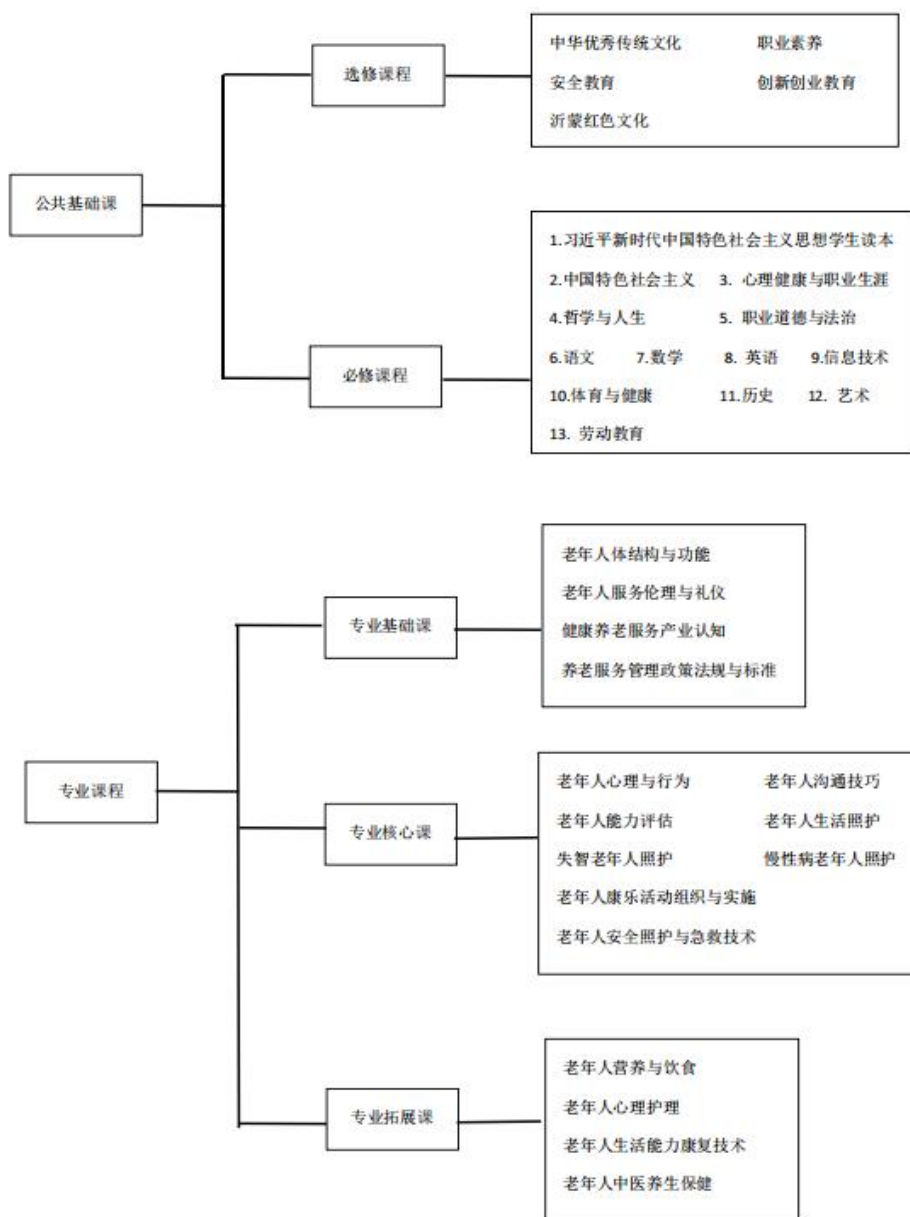


图 1 老年人服务与管理专业课程结构框架图

## 八、课程设置及学时安排

### (一) 公共课程

#### 1. 公共基础必修课程

表 2 公共基础必修课程

序号	课程名称	教学内容及要求	学时	学分
1	思想政治	<p>按照教育部颁布的《中等职业学校思想政治课程标准》的教学要求开设。落实课程标准规定的学科核心素养与课程目标要求，紧密结合社会实践和学生实际，讲授马克思主义基本原理、马克思主义中国化理论成果，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，对学生进行思想教育、政治教育、道德教育、法治教育、心理健康教育、职业生涯和职业精神教育，引导学生通过自主思考、合作探讨的学习过程，培育政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与等核心素养，为学生成为担当民族复兴大任的时代新人、成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。</p> <p>本课程分为基础模块和拓展模块两部分。其中基础模块是必修内容，144 学时，8 学分；拓展模块是任意选修内容，36 学时，2 学分。</p>	144	8
2	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	<p>习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本是中等职业学校各专业必修的公共基础课程。通过习近平新时代中国特色社会主义思想、实现社会主义现代化、中华民族伟大复兴、坚持加强党的全面领导、坚持以人民为中心等内容学习，引导学生深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的认识，掌握这一思想的科学体系、精神实质、理论品格、重大意义，感受习近平总书记坚定的政治信仰、朴素的人民情怀、丰富的文化积淀、长期的艰苦磨砺、高超的政治智慧，在知识学习中形成正确世界观人生观价值观，在理论思考中坚持正确政治方向，在阅读践行中坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。</p> <p>本课程 18 学时，1 学分。</p>	18	1

3	语文	<p>本课程是中等职业学校各专业必修的公共基础课程，是学习正确理解和运用祖国语言文字的综合性、实践性课程，应按照教育部颁布的《中等职业学校语文课程标准》的要求开设。通过语感与语言习得、中外文学作品选读、实用性阅读与交流、古代诗文选读、中国革命传统作品选读、社会主义先进文化作品选读、整本书阅读与研讨、跨媒介阅读与交流等专题内容的学习，引导学生根据真实的语言运用情境，开展自主的言语实践活动，积累言语经验，把握祖国语言文字的特点和运用规律，提高运用祖国语言文字的能力，理解与热爱祖国语言文字，发展思维能力，提升思维品质，培养健康的审美情趣，积累丰厚的文化底蕴，传承和弘扬中华优秀传统文化，接受人类进步文化，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，为学生学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力，成为全面发展的高素质劳动者和技术技能人才奠定基础。</p> <p>本课程分为基础模块和职业模块两部分。其中基础模块是必修内容，144学时，8学分；职业模块是限定选修内容，54学时，3学分。</p>	198	11
4	数学	<p>按照教育部颁布的《中等职业学校数学课程标准》的教学要求开设，落实数学学科核心素养与教学目标。通过学习函数、几何与代数、概率与统计等内容，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。</p> <p>教学中要注意知识衔接，激发学习兴趣，增强学习主动性和自信心，不断塑造科学精神和工匠精神，培养创新意识，促进学生德智体美劳全面发展。</p> <p>数学课程总学时不低于144学时，8学分。共分三个模块：基础模块为必修，不低于108学时，6学分。拓展模块一或拓展模块二为限定性选修，不低于36学时，2学分。</p>	144	8

5	英语	<p>按照教育部颁布的《中等职业学校英语课程标准》的教学要求开设。通过学习基础模块和职业模块中的主题、语篇类型、语言知识、文化知识、语言技能、语言策略等课程内容，培养学生的职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解及自主学习等英语学科核心素养，提高学生的语篇理解能力和有效沟通能力，引导学生感知多元文化背景下思维方式的多样性；增强国际理解，坚定文化自信，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。</p> <p>本课程总学时应不低于144学时。其中，基础模块共 108 学时，6 学分；职业模块共 36 学时，2 学分。</p>	144	8
6	信息技术	<p>按照教育部颁布的《中等职业学校信息技术课程标准》的教学要求开设。落实课程标准规定的核心素养与教学目标要求，对接信息技术的最新发展与应用，结合职业岗位要求和专业能力发展需要，重点培养支撑学生终身发展、适应时代要求的信息素养。引导学生通过多种形式的学习活动，在学习信息技术基础知识、基本技能的过程中，提升认知、合作与创新能力，培养适应职业发展需要的信息能力。</p> <p>本课程分为基础模块和拓展模块两部分。其中基础模块是必修内容，108 学时，6 学分；拓展模块是任意选修内容，36 学时，2 学分。</p>	108	6

7	体育与健康	<p>按照教育部颁布的《中等职业学校体育与健康课程标准》的教学要求开设，是中等职业学校各专业必修的公共基础课程。坚持落实立德树人的根本任务，以体育人，增强体质，健全人格、锤炼意志。通过学习体育健康知识、技能与方法，提高与未来职业相关的体能和运动技能水平，学会科学锻炼方法，树立健康观念，形成健康行为和生活方式，具备身心健康和职业生涯发展必备的学科核心素养。</p> <p>课程由基础模块和拓展模块构成。总学时不低于144学时，8学分。基础模块包括体能（36学时）和健康教育（18学时），为必修基础内容，3学分。</p> <p>拓展模块是满足学生继续学习与个性发展等方面需要的选修内容，拓展模块一为限定性选修，90学时，5学分；拓展模块二为任意选修内容，可自主选择进行4个学分的学习。</p>	144	8
8	历史	<p>按照教育部颁布的《中等职业学校历史课程标准》的教学要求开设。落实课程标准规定的核心素养与教学目标要求，促进学生进一步了解人类社会形态的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；培育和践行社会主义核心价值观，进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神；培养健全的人格和职业精神，树立正确的历史观和价值观，形成历史学科核心素养。</p> <p>本课程分为基础模块和拓展模块两部分。其中基础模块是必修内容，共72学时，包括“中国历史”45学时和“世界历史”27学时，共4学分；拓展模块是任意选修内容，18学时，1学分。</p>	72	4

9	艺术	<p>按照教育部颁布的《中等职业学校艺术课程标准》的教学要求开设。落实课程标准规定的核心素养与教学目标要求，重点培养学生的艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解。充分发挥艺术学科独特的育人功能，通过观赏、体验、联系、比较、讨论等形式的学习方法，进一步积累和掌握艺术的基础知识、基本技能和方法，培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，帮助学生增进文化认同，坚定文化自信，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。</p> <p>本课程分为基础模块和拓展模块两部分。其中基础模块是必修内容，基础模块内容为音乐鉴赏与实践18学时/1学分和美术鉴赏与实践18学时/1学分；拓展模块是任意选修内容，36学时/2学分。</p>	72	4
10	劳动教育	<p>本课程是三年制中等职业学校学生的一门必修课程。通过本课程学习，使学生获得亲身参与劳动实践活动的直接体验，促使学生主动认识理解劳动世界，逐步树立正确的劳动价值观，养成良好劳动习惯和热爱劳动人民的思想情感。</p> <p>本课程 90 学时，1 学分。</p>	90	5
合 计			1134	63

## (2) 公共选修课程

表 3 公共选修课程

序号	课程名称	教学内容及要求	学时	学分
1	中华优秀传统文化	<p>中华优秀传统文化课程是中等职业学校各专业学生选修的公共基础课程，中华优秀传统文化是以孔子为代表的儒家文化为主体，是中国约 5000 年历史中延绵不断的政治、经济、思想、艺术等各类物质和非物质文化的总和；理解并感受到中华优秀传统文化博大精深内涵，培养学生具有中华传统美德，领悟传统美德丰富蕴含，帮助学生增进文化认同，坚定文化自信，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。</p> <p>本课程 18 学时，1 学分。</p>	18	1
2	职业素养	<p>职业素养课程是中等职业学校各专业选修的公共基础课程，从学生的思想实际出发，以学生的思想、道德、态度和情感的发展为线索，生动具体地对学生进行公民道德、心理品质、法制意义教育。通过教学帮助学生初步形成正确观察社会、分析问题、选择人生道路的科学人生观，逐步提高参加社会实践的能力，成为具有良好的思想素质的公民和企业受欢迎的从业者。</p> <p>本课程 18 学时，1 学分。</p>	18	1

3	安全教育	<p>安全教育课程是中等职业学校各专业选修的公共基础课程，其任务是以科学发展观为指导，贯彻落实“以人为本的观念，关注安全，关爱生命”和“安全发展”的理念，对学生进行安全教育和生命教育。引导学生树立正确的安全意识和人的生命是最宝贵的观念，学会日常生活、突发事件和即将从事的职业所需要的安全知识，以及预防艾滋病、远离毒品的知识，掌握预防危害和急救、逃生的方法，并以此规范和调整自己的行为，养成良好的安全行为习惯，提高安全素养。</p> <p>本课程 18 学时，1 学分。</p>	18	1
4	创新创业教育	<p>创新创业教育课程是中等职业学校各专业选修的公共基础课程，学生能够了解和掌握基本的创新、创业方法和规范，培养主动创新的意识，激发创业激情，提升创新能力和创业能力。本课程还通过对大量创新创业案例的分析与讨论，帮助学生深刻地认识创新的重要性，树立正确的创业成败观，有利于培养学生善于思考、勇于探索的创新精神和敢于承担风险、挑战自我的进取意识，同时，还能鼓励学生在面对困难和挫折时不轻易放弃，并能识别和抓住机会快速行动、解决问题，提升实践能力。</p> <p>本课程 18 学时，1 学分。</p>	18	1
5	沂蒙红色文化	<p>沂蒙红色文化是中等职业学校各专业选修的公共基础课程，以雷锋精神为基本内涵、在实践中不断丰富和发展着的革命精神。旨在让青少年了解雷锋的奉献精神、“螺丝钉”精神、艰苦奋斗精神，沂蒙山区的红色文化和雷锋精神是中华民族宝贵的精神财富，也是青少年学习和传承的重要内容。</p> <p>本课程 18 学时，1 学分。</p>	18	1
<b>合 计</b>			90	5

## 2. 专业课程

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程、综合实践、岗位实习等。

### (1) 专业基础课程

设 4 门，包括老年人体结构与功能、老年人服务伦理与礼仪、健康养老服务产业认知、养老服务管理政策法规与标准等领域的课程。

表 5 专业基础课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	主要教学内容及要求	技能要求	学时
1	老年人体结构与功能	本课程是老年人服务与管理专业必修的一门专业基础课程。了解人体胚胎发育概况，熟悉正常人体的组织结构，掌握正常人体的组成、各系统主要器官的形态和位置，能识别各系统主要器官的形态、结构，能规范地进行基本实践操作，会运用基本知识分析、解释临床问题。	①能识别老年人各系统衰老的典型表现（如关节僵硬、记忆力减退等）。 ②能分析衰老导致的功能变化对老年人日常生活的影响（如行动不便、吞咽困难等）。 ③能根据结构功能特点，解释老年人照护中的注意事项（如避免剧烈运动、饮食细软等）。	108
2	老年人服务伦理与礼仪	本课程是老年人服务与管理专业必修的一门专业基础课程。聚焦老年服务领域的伦理与礼仪，助力学生树立正确观念，掌握实用技能，为投身老年服务筑牢根基。学生要熟知伦理和礼仪的基础概念、原则、规范。能将所学灵活运用于实际服务，处理复杂情况，有效沟通，解决伦理困境。培养学生尊重、关爱老人的意识，树立敬业奉献精神，养成良好职业素养和道德品质，以热忱、耐心、细心为老年人提供优质服务。	①能以尊重和包容的态度与老年人沟通，保护其隐私和尊严。 ②熟练运用服务礼仪规范（如称呼、肢体语言等），建立和谐的服务关系。 ③面对伦理冲突（如老人自主意愿与安全风险）时，能做出符合伦理原则的初步判断。	72

3	健康养老服务产业认知	<p>本课程是老年人服务与管理专业必修的一门专业基础课程。学生要全面掌握产业基础知识，精准把握发展现状和趋势，深入理解政策法规要点。能够基于所学分析产业现象和问题，比如评估新兴养老模式可行性；根据趋势预测产业走向，为职业发展提供参考；依据政策法规判断服务是否合规，确保服务符合行业规范。培养学生对养老服务产业的热情和责任心，树立正确职业价值观，增强社会责任感，关注老年人福祉，为投身养老事业奠定良好的职业素养基础。</p>	<p>①能区分不同类型的养老服务模式及其适用场景。</p> <p>②能识别健康养老产业的关键环节（如服务供给、产品支持等）。</p> <p>③能结合案例分析某一养老模式的优势与不足。</p>	72
4	养老服务管理政策法规与标准	<p>本课程是老年人服务与管理专业必修的一门专业基础课程。学生要熟知养老服务政策法规的核心要点，明晰服务标准的各项细则，准确把握政策法规与标准之间的关联。能运用政策法规处理实际问题，像协助养老机构合规运营；依据服务标准评估养老服务质量，指出服务中的不足并提出改进建议；在复杂的养老服务场景中，能够准确解读并应用政策法规和标准。培养学生严谨负责的职业态度，增强法治观念，树立为老年人提供合规、优质服务的意识，提升对养老服务行业规范重要性的认知。</p>	<p>①能说出与养老服务相关的核心法律法规名称及主要内容。</p> <p>②能判断养老服务行为（如机构收费、护理操作）是否符合基本标准。</p> <p>③了解老年人权益受损时的基本维权途径。</p>	36
合 计				288

## (2) 专业核心课程

设 8 门。包括：老年人心理与行为、老年人沟通技巧、老年人能力评估、老年人生活照护、失智老年人照护、慢性病老年人照护、老年人康乐活动组织与实施、老年人安全照护与急救技术等领域的课程。

表 6 专业核心课程主要教学内容与要求

序号	课程涉及的主要领域	典型工作任务描述	主要教学内容及要求	学时
1	老年人心理与行为	观察并识别老年人心理情绪变化，为老年人进行心理疏导	①掌握老年人常见负性情绪、心理问题、心理障碍等知识。 ②具备分析老年人心理情绪改变原因的能力。 ③具有为老年人提供初步心理支持、心理慰藉的能力	90
2	老年人沟通技巧	利用语言和非语言沟通技巧，与老年人及其家属在照护工作中达成有效沟通。	①掌握与老年人语言和非语言沟通原则、沟通技巧等知识。 ②具有与老年人及其家属达成有效沟通的能力。 ③具有与失能失智老年人进行有效沟通的能力。	72

3	老年人能力评估	利用评估工具和智慧产品为老年人进行基本日常生活活动能力评估	<p>①掌握老年人进食、穿衣、洗澡、修饰、行走及如厕等基本生活活动能力评估知识、评估原则。</p> <p>②具有为失能失智老年人进行基本生活活动能力科学评估的能力。</p>	72
4	老年人生活照护	利用照护设施、照护环境、照护辅助用品为失能失智老年人提供有效生活照护。	<p>①掌握老年人饮食照护、清洁照护、排泄照护、睡眠照护、环境照护、活动照护等基本知识。</p> <p>②具有为不同程度失能失智老年人提供生活照护的能力。</p> <p>③具备维系和促进失能失智老年人基本生活活动能力的的能力，提供非替代式照护。</p>	72
5	失智老年人照护	运用非药物疗法等有效方法为失智老年人提供认知障碍、异常行为和精神症状的照护。	<p>①掌握失智老年人找物、随地大小便、拒食、拒洁、重复吃食、幻觉等行为应对知识。</p> <p>②具备非药物疗法、认知训练智能辅助用具等新技术、新产品学习运用能力。</p> <p>③具有初步应对失智老年人异常行为和精神症状的能力</p>	72

6	慢性病老年人照护	运用慢性病照护知识，以健康教育和健康管理等方法，为慢性病老年人提供初步健康照护。	①掌握糖尿病、高血压、冠心病、痛风、骨质疏松等慢性病照护知识。 ②具有为慢性病老年人进行日常初步健康照护和健康教育的能力。	108
7	老年人康乐活动组织与实施	组织和带领老年人开展各项康乐活动及生活活动能力训练。	①掌握老年人文娱活动、康体活动、日常生活活动能力训练、益智活动等知识。 ②具有为老年人组织与实施基本康乐活动、促进老年人身心健康的能力	90
8	老年人安全照护与急救技术	运用安全照护知识预防意外事件发生。运用现场急救技术为突发意外老年人提供初步生命安全保障。	①掌握老年人跌倒、噎食、烧烫伤等意外事件预防及急救处理知识。 ②具备为老年人实施海姆立克急救法、徒手心肺复苏等现场急救技术的能力。	144
合 计				720

### (3) 专业拓展课程

本专业设置专业拓展课程包括：老年人营养与饮食、老年人心理护理、老年人生活能力康复技术、老年人中医养生保健等领域的内容。

表 7 专业拓展课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	主要教学内容及要求	技能要求	学时
1	老年人营养与饮食	<p>教学内容：老年人的生理代谢特点；营养素（蛋白质、碳水化合物、脂肪、维生素、矿物质、水）的需求与供给；常见老年疾病（高血压、糖尿病、高血脂等）的饮食原则；老年人合理膳食结构与膳食指南；食物的选择、搭配及烹饪技巧；饮食安全与卫生。</p> <p>教学要求：掌握老年人营养需求的特殊性，理解不同疾病状态下的饮食调理原理，能够制定符合老年人个体情况的膳食计划。</p>	<p>①能根据老年人的健康状况和饮食习惯，制定个性化的膳食计划。</p> <p>②掌握食物的选择、搭配及烹饪技巧，能够制作适合老年人的营养膳食。</p> <p>③了解饮食安全与卫生知识，能够预防食物中毒等饮食相关疾病。</p>	54
2	老年人心理护理	<p>教学内容：老年人常见的心理问题（孤独感、抑郁、焦虑、自卑等）及成因；老年人的心理特点与心理发展规律；心理护理的基本原则与方法；沟通技巧（倾听、表达、共情等）；家庭与社会支持对老年人心理的影响；心理危机干预的基本流程。</p> <p>教学要求：认识老年人心理问题的多样性和复杂性，掌握心理护理的基本方法和沟通技巧，能够为老年人提供心理支持和疏导。</p>	<p>①能够识别老年人常见的心理问题，并分析其成因。</p> <p>②运用有效的沟通技巧与老年人进行交流，建立良好的护患关系。</p> <p>③能采取合适的心理护理方法，对老年人进行心理疏导和支持，帮助其缓解不良情绪。</p> <p>④了解心理危机干预的基本流程，在必要时能协助进行危机干预。</p>	54

3	老年人生活能力康复技术	<p>教学内容：老年人生活能力的评估方法（如 ADL 量表）；日常生活活动（进食、穿衣、洗漱、如厕、行走等）的康复训练方法；关节活动度训练、肌力训练、平衡与协调训练等康复技术；辅助器具的选择与使用；康复训练的安全注意事项。</p> <p>教学要求：掌握老年人生活能力的评估方法和常见的康复训练技术，能够指导老年人进行生活能力的康复训练，提高其生活自理能力。</p>	<p>①能使用合适的评估工具对老年人的生活能力进行评估。</p> <p>② 根据老年人的评估结果，制定个性化的康复训练计划。</p> <p>③ 指导老年人进行日常生活活动的康复训练，以及关节活动度、肌力、平衡与协调等方面的训练。</p> <p>④ 正确选择和指导老年人使用辅助器具，确保康复训练的安全进行。</p>	36
4	老年人中医养生保健	<p>教学内容：中医养生的基本理论（如阴阳五行、气血津液、脏腑经络等）；老年人的生理病理特点与中医体质辨识；常见的中医养生方法（如食疗、药膳、经络养生、运动养生、情志养生、起居养生等）；中医对老年常见疾病的预防与调理原则。</p> <p>教学要求：理解中医养生的基本理论，掌握老年人中医体质辨识的方法和常见的中医养生方法，能够为老年人提供中医养生保健指导。</p>	<p>①能够运用中医理论对老年人的体质进行辨识。</p> <p>② 根据老年人的体质特点和健康状况，推荐合适的中医养生方法（如食疗方、药膳、经络按摩方法、运动方式等）。</p> <p>③指导老年人进行情志调节和起居调摄，培养健康的生活习惯。</p> <p>④了解中医对老年常见疾病的预防与调理原则，能为老年人提供简单的预防和调理建议。</p>	54
合 计				324

### 3. 综合实践

#### (1) 综合实践教学

主要包括实训、实习、实验、毕业设计、社会实践等。在校内外进行老年人沟通技巧、老年人能力评估、失能老年人照护、失智老年人照护、慢性病老年人照护等实训，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等综合实训。实训、实习既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容。应注重理论与实践一体化教学。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》和《老年人服务与管理专业岗位实习标准》要求。

#### (2) 岗位实习

在健康养老服务行业的养老机构、社区居家养老服务中心进行实习，包括认识实习和岗位实习。学校应建立稳定、够用的实习基地，选派专门的实习指导教师和人员，组织开展专业对口实习，加强对学生实习的指导、管理和考核。岗位实习鉴定由学校和企业共同进行，鉴定不合格的学生不予毕业。

#### (4) 毕业教育

毕业教育活动 1 周，计 1 学分。学生通过老年人服务与管理专业三年的学习，修完本专业人才培养方案的全部课程及修满学分，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求，准予毕业。

## 九、教学时间安排及教学进程安排

### (一) 教学时间安排

表 10 教学时间安排建议表

学 年	内 容 周 数	教 学 (含理实一体化教学 及专门化集中实训实习)	复 习 考 试	机 动	假 期	全 年 周 数
第一学年		36 (含入学教育军训 1 周)	3	1	12	52
第二学年		38 (含社会实践 1 周)	1	1	12	52
第三学年		38 (含岗位实习 12 周、毕业教育 1 周)	1	1	12	52

## (二) 教学进程安排

课程类别	序号	课程名称	总学时	学分	实践学时	按学年及学期教学进程安排 (教学周数/周学时)						
						第一学年		第二学年		第三学年		
						1	2	3	4	5	6	
公共基础课程	1	习近平新时代中国特色社会主义思想	18	1		1*18w						
	2	中国特色社会主义	36	2		2*18w						
	3	心理健康与职业生涯	36	2			2*18w					
	4	哲学与人生	36	2				2*18w				
	5	职业道德与法治	36	2					2*18w			
	6	语文	198	11		2*18w	3*18w	3*18w	3*18w			
	7	历史	72	4		2*18w	2*18w					
	8	数学	144	8		2*18w	2*18w	2*18w	2*18w			
	9	英语	144	8		2*18w	2*18w	2*18w	2*18w			
	10	信息技术	108	6	72	3*18w	3*18w					
	11	体育与健康	144	8	108	2*18w	2*18w	2*18w	2*18w			
	12	艺术	72	4	18	1*18w	1*18w	1*18w	1*18w			
	13	劳动教育	90	5	90	1*18w	1*18w	1*18w	1*18w	1*18w		
		小计(占总课时比例35.46%)		1134	63	288	18	18	13	13	1	
	公共限选课程	1	中华优秀传统文化	18	1	6	1*18w					
		2	职业素养	18	1	6		1*18w				
		3	安全教育	18	1	6		1*18w				
4		创新创业教育	18	1	6			1*18w				
5		沂蒙红色文化	18	1	6			1*18w				
		小计(占总课时比例2.81%)		90	5	20	1	2	2			
专业课程	专业基础课	1	老年人体结构与功能	108	6	72	2*18w	4*18w				
		2	老年人服务伦理与礼仪	72	4	36	4*18w					
		3	健康养老服务产业认知	72	4	18		4*18w				
		4	养老服务管理政策法规与标准	36	2	18	2*18w					

		小计（占总课时比例 9.01%）	288	16	162	8	8				
	专业核心课程	1	老年人心理与行为	90	5	54					5*18w
		2	老年人沟通技巧	72	4	36		2*18w	2*18w		
		3	老年人能力评估	72	4	36					4*18w
		4	老年人生活照护	72	4	36			2*18w	2*18w	
		5	失智老年人照护	72	4	36			4*18w		
		6	慢性病老年人照护	108	6	72			2*18w	4*18w	
		7	老年人康乐活动组织与实施	90	5	54			2*18w	3*18w	
		8	老年人安全照护与急救技术	144	8	90				4*18w	4*18w
			小计（占总课时比例 22.51%）	720	40	414		2	12	13	13
	专业拓展课程	1	老年人营养与饮食	54	3	27				1*18w	2*18w
		2	老年人心理护理	54	3	27				1*18w	2*18w
		3	老年人生活能力康复技术	36	2	18					2*18w
		4	老年人中医养生保健	54	3	36					3*18w
			小计（占总课时比例 6.20%）	198	11	108				2	9
岗位实习实训	岗位实习		360	12	360						12
	老年生活照料专项实训		90	3	90						3
	老年技术护理专项实训		90	3	90						3
	老年康复护理专项实训		90	3	90						3
	养老机构事务管理专项实训		90	3	90						3
	小计（占总课时比例 22.51%）		720	24	720						24
其他课程	1	军训	30	1	30	1周					
	2	入学教育	30	1	20	1周					
	3	社会实践	30	1	30			1周			
	4	毕业教育	30	1	20				1周		
	小计（占总课时比例 3.75%）		120	4	100	2		1	1		
总学时及学分合计			3198	163	1824	29	30	28	29	23	24

【说明】1. 本表中课程学分按 18 学时计为 1 学分，实习学分和社会实践学分按 30 学时计 1 学分。

2. 毕业岗位习以外的专业技能课程的学时，包含课程理实一体化的技能实训或专门的集中实训实习时间。

3. 部分课程开设顺序根据实际可适当调整。

## 十、实施保障

### （一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

#### 1. 队伍结构

专任教师队伍的数量、学历和职称符合国家有关规定，形成了合理的梯队结构。学生数与专任教师数比例不高于 18:1，专任教师中具有高级专业技术职务人数不低于 20%，“双师型”教师占专业教师数比例应不低于 50%。

#### 2. 专业带头人

本专业要求具有专业带头人 2 名及以上。原则上应具有本专业（相近专业）副高及以上职称和较强的实践能力，能联系行业企业，了解国内外健康养老行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力。

#### 3. 专任教师

具有教师资格证书；具有护理、养老服务、社会工作、健康管理等相关专业学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务；专业教师每年至少 1 个月在机构或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的机构实践经历。

#### 4. 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和

学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

## （二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实验室、实训室和实习实训基地。

### 1. 专业教室基本条件

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或WiFi环境，具有网络安全防护措施。各教学场地安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内外实训（实验）室、实训基地基本条件

#### （1）校内实训（实验）室、实训基地

序号	实训室名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量（生均台套）
1	老年生活照料实训室	正常人体生理结构模型（如运动系统、循环系统、消化系统、呼吸系统、泌尿生殖系统及眼球、耳道模型）	1套/10人
		模拟卫生间（洗手池、盆浴、淋浴、马桶等）	1套/40人
		平车	1台/40人
		护理床及床上用品	1套/5人
		仿老年人模拟人	1个/5人

2	老年技术护理实训室	治疗车及治疗盘	1 套/5 人
		雾化吸入器设备	1 套/5 人
		吸氧设备	1 套/5 人
		血压计	1 套/5 人
		紫外线消毒灯	1 套/5 人
		护理床及床上用品	1 套/5 人
		仿老年人模拟人	1 个/5 人
		心肺复苏模拟人	1 个/5 人
		消毒设备	1 套/5 人
3	老年康复护理实训室	护理床及床上用品	1 套/5 人
		仿老年人模拟人	1 个/5 人
		轮椅	1 辆/5 人
		坐便椅	1 把/5 人
		手杖及助行器（各式）	1 套/5 人
		康复训练设备	1 套/20 人
4	养老机构事务管理实训室	多媒体设备	1 套/40 人
		办公桌椅	1 套/40 人
		沙发茶几	1 套/40 人
		档案柜	1 套/40 人
		小型会议桌椅	1 套/40 人
		计算机	1 台/5 人
		打印机	1 台/40 人
		复印件	1 台/40 人
		养老机构管理软件系统	1 套/40 人
		办公用品	1 套/40 人

## (2) 校外实训基地

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的规章制度，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

校外实训基地

序号	企业名称	合作类型	功能	接纳人数
1	临沂市老年养护院	产业学院	1. 认识性实习、专业参观、部分专业课教学、岗位实习。 2. 开发模块化课程，培养高素质复合型康复技能人才。	20
2	高新区香樟园老年公寓	校企合作	1. 认识性实习、专业参观、部分专业课教学、岗位实习。 2. 开发模块化课程，培养高素质复合型康复技能人才。	25
3	天河养老服务中心	校企合作	1. 认识性实习、专业参观、部分专业课教学、岗位实习。 2. 开发模块化课程，培养高素质复合型康复技能人才。	20
4.	郯城仁康医养院	校企合作	1. 认识性实习、专业参观、部分专业课教学、岗位实习。 2. 开发模块化课程，培养高素质复合型康复技能人才。	15
5.	泰康之家儒园	校企合作	1. 认识性实习、专业参观、部分专业课教学、岗位实习。 2. 开发模块化课程，培养高素质复合型康复技能人才。	10
6.	临沂医养管理有限公司	校企合作	1. 认识性实习、专业参观、部分专业课教学、岗位实习。 2. 开发模块化课程，培养高素质复合型康复技能人才。	6

### （三）教学资源

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

学校应建立由专业教师、行业企业专家、教科研人员 and 教学管理人员等参与的教材选用委员会，健全教材选用机制，完善选用制度。

#### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：老年人能力评估规范、养老机构服务与管理规范、社区居家养老服务规范、老年人精神慰藉服务规范、老年社会工作服务指南等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

#### 3. 数字化资源建设基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

### （四）教学方法

公共基础课程教学，要符合教育部有关教育教学及“三教”改革要求，打造优质课堂，推动课堂革命，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定扎实基础。

专业课程教学，要坚持校企合作、工学结合的人才培养模式，利用校内外实训基地，按照相应职业岗位（群）的能力要求，强化理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色。普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式。将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学有机结合，优化教学过程，提升学习效率。

### （五）评价方法

根据本专业培养目标和以人为本的发展理念，建立科学的评价标准。体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，吸收家长、行业和企业参与。注重校内

评价与校外评价相结合，职业技能鉴定与学业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程评价与结果评价相结合，探索增值评价，健全综合评价。鼓励运用大数据、人工智能等现代信息技术开展学习行为的精准分析，个性化评价学生的学习成果和学习成效。严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。严格考试纪律，健全多元化考核评价体系，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习。强化实习、实训、毕业设计（制作）等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。

### （六）质量管理

（1）建立专业建设和教学过程质量监督机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格。

（2）完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

（4）建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

## 十一、毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，完成规定的实习实训，全部课程考核合格或修满学分，准予毕业。

### （一）学业考核要求

根据《临沂市兰山区城市科技职业中等专业学校学生学籍管理规定》和《临沂市兰山区城市科技职业中等专业学校学生综合素质评价实施方案》，结合老年人服务与管理专业实际情况，本专业学生毕业标准要求如下：

## （二）证书考取要求

根据有关政策规定，对接职业岗位需求和学生职业发展需要，需考取老年照护职业技能等级证书、养老护理员、家政服务员、保健按摩师（中级）。

## 十二、继续专业学习深造建议

为体现终身学习理念，明确本专业毕业生继续学习的渠道和接受更高层次教育的专业面向。

高职专科：智慧健康养老服务与管理、健康养老服务

高职本科：智慧健康养老服务与管理、现代家政服务与管理

普通本科：护理、药学

## 十三、其他说明

对于毕业生还需在以下方面达到要求：

### （一）思想品德

1. 入学教育：学生入学必须参加学校组织的军训、入学教育等活动，因身体疾病或残疾不能参加的，必须有相关部门的证明材料。

2. 思想品德表现：由班主任和班级管理小组共同对学生思想品德表现进行评价，根据学校要求划分思想品德操行等级，凡毕业前在校受到处分未撤销的，不予毕业。

1. 身体素质：学生应按要求参加体育课。学生毕业前，按《国家学生体质健康标准》测试项目不达标者不予毕业。确因身体疾病或其他原因不能参加的，可免于参加，毕业评价时须附相关证明。

2. 心理素质：开展心理健康教育，培养学生良好的身心素质，通过考察学生的精神品质和性格，对有心理缺陷的学生要进行心理辅导和健康教育。

## 附件 1

# 老年人服务与管理专业建设调研报告

### 一、行业企业调研

#### (一) 调研目的

当前我国人口老龄化进程持续加深，失能、半失能老年人口规模不断扩大，老年护理服务的专业化、规范化需求日益迫切。本次调研旨在精准掌握老年护理领域的人才需求现状、岗位能力要求及行业发展趋势，全面梳理现有老年人服务与管理专业建设中的短板与问题，为专业人才培养方案优化、课程体系重构、实践教学改革及师资队伍建设提供科学依据，推动专业建设与行业需求深度对接，培养出兼具扎实护理技能与人文关怀素养的高素质老年护理人才，助力我国养老服务事业高质量发展。

#### (二) 调研对象

1. 养老服务机构：涵盖公办养老院、民办营利性高端养老社区、民办非营利性护理院等共 5 家。
2. 医疗机构：包括三级综合医院老年病科、二级医院老年护理专科、社区卫生服务中心等，覆盖不同层级医疗服务机构的老年护理岗位。
3. 从业人员：老年护理一线员工、护理组长、护士长、护理部主任等共 200 人，其中工作年限 1-3 年占 35%、3-5 年占 40%、5 年以上占 25%，涵盖不同岗位层级与从业经验。
4. 职业院校：开设老年人服务与管理专业或老年护理方向的高职专科学校 2 所、中职院校 2 所，重点了解专业课程设置、实践教学、师资队伍等现状。
5. 老年人及家属：通过问卷与访谈收集 100 名老年人及家属对护理服务的需求、满意度及人才期望等信息。

### （三）调研方式

采用多方法融合的综合调研模式，确保数据真实、分析全面：

1. 文献研究法：系统研读《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》《养老护理员国家职业技能标准（2021年版）》等政策文件，以及行业发展报告、学术论文，梳理政策导向与行业趋势。

2. 问卷调查法：设计四类问卷（机构、从业人员、院校、老年人及家属），通过线上问卷星与线下纸质形式发放，共发放问卷 200 份，回收有效问卷 180 份，有效回收率 90%。

3. 实地访谈法：选取 2 家代表性机构（养老机构 1 家、医疗机构 1 家）及 2 所院校进行走访，与机构负责人、护理部主任、一线员工、专业带头人等深度交流，记录核心观点。

4. 专家咨询法：邀请养老行业协会专家、老年医学临床专家、职业教育专家共 15 人召开座谈会，对专业建设关键问题进行论证。

5. 数据分析：运用 SPSS27.0 对问卷数据进行描述性统计、相关性分析，提炼核心结论。

### （四）调查内容

围绕专业建设核心要素，重点调查以下内容：

1. 行业发展现状：人口老龄化态势、老年护理市场规模、服务模式创新（医养结合、智慧养老等）、政策支持与监管要求。

2. 人才需求情况：机构人才缺口数量、需求层次（初级护理员、中级护理师、高级管理人才）、招聘标准、薪酬待遇、职业发展路径。

3. 岗位能力要求：职业道德、人文素养、专业知识（老年医学、护理学、康复学等）、实操技能（生活照料、疾病护理、应急处理等）、综合能力（沟通、协作、信息化操作等）。

4. 专业建设现状：院校招生规模、人才培养方案、课程体系、实践基地建设、师资结构、毕业生就业率及行业认可度。

5. 问题与建议：行业层面（人才短缺、薪酬偏低等）、院校层面（课程与岗位脱节等）、从业人员层面（专业能力不足等）的问题及改进建议。

### （五）调研情况

1. 行业发展态势：截至 2024 年初，我国 60 岁及以上老年人口达 3.02 亿，占总人口 21.5%，失能、半失能老年人口约 4200 万；老年护理市场规模达 1.35 万亿元，预计 2026 年突破 2 万亿元，医养结合、居家社区联动的服务模式成为主流，智慧养老设备普及率逐年提升。

2. 人才缺口显著：受访机构人才缺口总量达 3850 人，平均每家缺口 42.8 人，护理岗位缺口占比 82%；其中初级护理员缺口占 55%，中级护理师占 32%，高级管理人才占 13%；近三年护理岗位招聘需求年增长率 20.3%，但招聘完成率仅 58.7%。

3. 薪酬与职业发展：从业人员平均月薪 4580 元，低于临床护士平均月薪（7200 元）；仅 40% 的机构建立清晰晋升体系（护理员-组长-护士长-护理部主任），63% 的从业人员认为职业发展空间有限。

4. 专业培养短板：受访院校专业年均招生 92 人，毕业生平均就业率 90.5%，但行业内就业率仅 65.3%；课程设置中，理论课占比 60%，实践课占比 40%，老年康复护理、心理护理等实操课程不足；平均每所院校合作实践基地 5 个，优质医养结合基地仅 1.8 个。

5. 从业人员反馈：70% 的从业人员认为专业能力不足（重点在老年慢病护理、应急处理），75% 缺乏系统在职培训，68% 认为职业社会认可度低、职业认同感不强。

## 二、调研分析

### （一）调研企业人才需求分析

#### 1. 人才需求持续激增，缺口呈扩大趋势

随着老年人口健康需求升级，养老机构与医疗机构对老年护理人才的需求进入爆发期。调研显示，未来3-5年，受访机构年需求总量将达6500人，较当前缺口增长68.8%。其中，公办机构侧重初级护理员招聘，满足基础照料需求；民办高端养老机构及三级医院老年科则优先引进中级护理师，要求具备慢病管理、康复护理等综合能力；高级护理管理人才因兼具专业技能与管理经验，缺口尤为突出。

#### 2. 岗位分工细化，需求层次多元化

老年护理领域岗位分工日益精细，形成三大岗位群，需求层次呈现差异化：

（1）基础护理岗：占需求总量58%，主要负责老年人生活照料、基础生命体征监测等，要求中职/高职专科学历，核心考核实操能力。

（2）专业护理岗：占需求总量34%，负责老年慢病护理、康复训练、心理疏导等，要求高职专科及以上学历，需具备扎实的专业知识与实践经验。

（3）管理服务岗：占需求总量8%，负责护理团队管理、服务质量管控、方案设计等，要求本科及以上学历，兼具专业能力与管理素养。

#### 3. 需求标准升级，综合素质成核心考量

行业对人才的需求已从“数量填补”转向“质量提升”，综合素质成为招聘核心指标：88%的机构优先考察职业道德与人文关怀素养，认为爱心、耐心、责任心是老年护理的基础；80%重视沟通协调能力，需高效对接老年人、家属及医疗团队；72%关注应急处理能力，要求能快速应对老年人突发疾病；65%强调信息化操作能力，需熟练使用智能监测设备、电子病历系统等。

#### 4. 供需结构失衡，矛盾突出

尽管院校招生规模扩大，但人才供给与需求存在明显错位：一是层次失衡，初级护理员供给占比 75%，中级及以上人才供给不足 25%；二是能力失衡，院校培养偏理论，69%的机构反映新员工需 3-6 个月岗前培训才能胜任岗位；三是区域失衡，78%的毕业生集中在一线城市，二三线城市及农村地区人才供给短缺。

### （二）专业素质和能力分析

#### 1. 专业素质要求

老年护理工作的特殊性决定了从业人员需具备全方位素质：

（1）职业道德素质：核心要求尊重老年人人格与隐私，爱岗敬业、诚实守信，杜绝漠视、虐待等行为，95%的受访机构将其列为首要考核指标。

（2）人文关怀素养：需理解老年人心理需求，运用倾听、共情等技巧提供情感支持，尊重其生活习惯与宗教信仰，提供个性化服务。

（3）健康与法律素养：需具备良好的自身健康状况以适应高强度工作，同时熟悉《老年人权益保障法》《护理条例》，规避法律风险。

（4）职业认同感：需正确认知职业价值，克服薪酬偏低、社会认可度不高等负面因素，保持工作积极性。

#### 2. 专业能力要求

专业能力是胜任岗位的核心支撑，分为三大类别：

（1）基础操作能力：包括生活照料（进食、翻身、清洁等）、基础健康监测（血压、血糖测量等）、基础护理操作（压疮预防、口腔护理等），是初级岗位的核心能力。

（2）专业核心能力：包括老年慢病护理（高血压、糖尿病等）、康复护理（肢体功能训练等）、心理护理（情绪疏导、认知干预等）、应急急救（心肺复

苏、突发疾病处理等），是专业岗位的必备能力。

（3）综合应用能力：包括沟通协调、团队协作、信息化操作、问题解决、终身学习能力，适用于所有岗位，助力从业人员适应行业发展。

### 三、专业设置论证

#### （一）专业设置的必要性

##### 1. 应对老龄化挑战，填补人才缺口

我国老龄化程度不断加深，老年护理人才短缺已成为制约养老服务质量提升的核心瓶颈。老年人服务与管理专业（偏向护理）作为培养专业人才的主渠道，其设置能有效扩大人才供给，缓解供需矛盾，满足老年人多元化护理需求，提升老年群体生活质量，对积极应对人口老龄化具有重要现实意义。

##### 2. 推动产业升级，助力养老事业发展

养老服务产业正从传统照料向专业化、智能化转型，医养结合、智慧养老等新模式的推广亟需专业人才支撑。专业的设置与优化能培养出适配新型服务模式的人才，推动养老机构提升服务品质、拓展服务领域，促进养老产业从“数量扩张”向“质量提升”转型，助力养老服务事业高质量发展。

##### 3. 完善职教体系，培养技术技能人才

老年护理人才属于高素质技术技能人才范畴，专业的设置符合现代职业教育“产教融合、校企合作”的发展方向，既能丰富职业教育专业门类，完善养老服务领域人才培养体系，又能为社会输送具备实操能力与职业素养的人才，契合国家技能型社会建设需求。

#### （二）专业设置的可行性

##### 1. 政策支持力度大，发展环境优越

国家先后出台《“十四五”老龄事业规划》《关于促进养老护理员队伍建设的意见》等政策，明确支持老年护理专业人才培养，鼓励院校增设相关专

业、扩大招生规模，为专业设置提供了坚实的政策保障；地方政府也出台配套措施，在师资培训、实践基地建设等方面给予扶持，营造了良好的发展环境。

## 2. 院校基础扎实，具备培养条件

受访院校均具备一定的护理专业办学基础，拥有完善的医学基础实验室、护理技能实训中心，可共享解剖学、生理学等基础课程师资；同时，多数院校已与本地养老机构、医院建立合作关系，具备实践教学基地建设的基础，只需针对性优化课程体系与实训内容，即可满足专业教学需求。

## 3. 市场需求旺盛，就业前景广阔

调研显示，未来5年老年护理人才需求将持续增长，毕业生就业渠道广阔，可在养老机构、医院老年科、社区卫生服务中心等单位就业；随着行业规范化发展，老年护理员职业资格认证体系不断完善，从业人员薪酬待遇与职业地位逐步提升，能吸引更多学生报考，保障专业可持续发展。

## 4. 校企合作意愿强，产教融合可期

多数养老机构与医院表示愿意深度参与专业建设，包括参与人才培养方案制定、课程开发、实训教学、师资培训等环节，部分机构还愿意设立“订单班”，定向培养人才，为专业实现“产教融合、校企共育”提供了有力支撑。

# 四、培养目标与规格

## （一）培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和人文素养，本专业旨在培养拥护党的基本路线，适应老年护理行业发展需求，具备良好的职业道德、人文关怀素养和扎实的专业知识，掌握老年生活照料、疾病护理、康复护理、心理疏导等核心技能，能在养老机构、医院老年科、社区卫生服务中心等单位从事老年护理、健康管理等工作，德智体美劳全面发展的高素质技术技能人才。

## （二）培养规格

### 1. 知识要求：

（1）专业基础知识：掌握人体解剖学、生理学、病理学、药理学、护理学基础等医学基础理论知识；了解老年人生理与心理发展特点、老年社会学等基础知识。

（2）专业核心知识：掌握老年常见疾病（高血压、糖尿病、骨质疏松症等）护理知识、老年康复护理知识、老年心理护理知识、老年急救应急知识、养老机构管理基础知识等。

（3）相关学科知识：了解营养学、康复医学、社会学、心理学等相关学科知识；掌握智能护理设备操作基础知识、老年人权益保障相关法律知识。

### 2. 能力要求：

（1）基础能力：具备良好的语言表达与文字写作能力，能有效沟通协调；具备计算机基础操作和信息化设备使用能力；具备基本的英语听说能力。

（2）专业核心能力：具备老年生活照料（饮食、起居、清洁等）能力；具备老年基础健康监测与护理操作能力；具备老年常见疾病护理与康复训练能力；具备老年心理评估与疏导能力；具备老年突发疾病应急处理能力。

（3）综合能力：具备团队协作能力，能配合团队完成护理工作；具备问题解决能力，能及时处理护理过程中的突发问题；具备终身学习能力，能适应行业技术发展与岗位需求变化；具备初步的老年护理服务方案设计与优化能力。

### 3. 素质要求：

（1）思想政治素质：拥护党的领导，树立正确的世界观、人生观、价值观，具有强烈的社会责任感和家国情怀。

（2）职业道德素质：遵守老年护理行业规范，践行“尊老、敬老、爱老”的职业理念，具备爱岗敬业、诚实守信、尊重隐私的职业操守。

(3) 人文关怀素质：具备同理心和沟通技巧，能理解老年人心理需求，提供个性化、人性化的护理服务。

(4) 职业素养：具备较强的安全意识、法律意识和质量意识，养成严谨细致的工作作风和终身学习的习惯。

## 五、调研结论

本次调研通过对老年护理行业、院校及从业人员的多维度调查，全面掌握了老年人服务与管理专业的建设现状与发展需求，得出以下结论：

一是行业需求旺盛但人才供给不足，老年护理人才缺口规模大，且呈现层次化、多元化需求特征，初级护理员缺口突出，中级护理师及高级管理人才供给短缺，人才供需结构失衡问题显著。

二是岗位要求升级且能力导向明确，行业对人才的需求已从数量转向质量，除专业技能外，职业道德、人文关怀、沟通协调、应急处理等综合素质成为核心考量，信息化操作能力需求日益增长。

三是专业建设存在短板且亟待优化，现有专业课程体系与岗位需求脱节，实践教学资源不足，双师型师资缺乏，导致毕业生行业适配度不高，行业内就业率偏低。

四是专业设置具备必要性与可行性，应对人口老龄化、推动养老产业升级需要专业人才支撑，且政策支持有力、院校具备办学基础、校企合作意愿强烈，为专业建设提供了良好条件。

基于以上结论，建议专业建设重点推进四方面工作：一是优化人才培养方案，重构以岗位能力为核心的课程体系，增加实操课程比重；二是加强实践教学基地建设，深化校企合作，共建医养结合实训平台。

## 附件2

临沂市兰山区城市科技职业中等专业学校专业  
人才培养方案专业建设指导委员会论证意见表专业名称：老年人服务与管理 论证时间：2024 年 7 月 30 日

专业建设指导委员会名称：老年人服务与管理专业建设指导委员会					
	姓名	性别	出生年月	职务	工作单位
专业建设指导委员会成员	李雪	女	1989.07	讲师	临沂城市科技学校
	王其安	男	1999.06	助理讲师	临沂城市科技学校
	刘云	女	1965.08	教授/院长	临沂职业学院
	张星云	女	1975.05	副教授/书记	临沂职业学院
	马庆杰	男	1982.05	副教授/执行院长	临沂职业学院
	杨同玲	女	1989.02	讲师/社会工作者	临沂职业学院
	邢月梅	女	1978.11	副教授/主任	山东医学高等专科学校
	刘俊玲	女	1987.06	副总经理	临沂医养管理有限公司
	徐楷秋	男	1993.01	院长	临沂市老年养护院
	论证意见	<p>2024级老年人服务与管理专业定位明确，人才培养目标准确度较高，课程设置基本反映了社会上的养老岗位需求，结合专业发展新变化的情况加入了数字化的课程，下一步将落地实施。</p> <p>专业课程体系设置、课时分配合理，培养措施与能力、素质培养要求符合目前养老的具体岗位要求，整体人才培养方案格式排版完整。委员会一致同意该方案通过论证。</p> <p style="text-align: right;">专业建设指导委员会主任（签字）： 年 月 日</p>			



## 附件 3

## 临沂市兰山区城市科技职业中等专业学校 专业人才培养方案审定意见表

<p>专业组审核意见：</p> <p>已对老年人服务与管理专业组的 2024 级人才培养方案进行审核，符合要求，同意执行。</p> <p>专业系部负责人签字（盖章）：</p> <p>年 月 日</p>
<p>教务处审核意见：</p> <p>教务处已对老年人服务与管理专业组 2024 级的人才培养方案进行审核，同意执行。</p> <p>专业系部负责人签字（盖章）：</p> <p>年 月 日</p>
<p>分管校长审核意见：</p> <p>同意执行。</p> <p>分管校长签字：</p> <p>年 月 日</p>
<p>学校党总支意见：</p> <p>经学校党总支研究，同意执行 2024 级人才培养方案。</p> <p>中国共产党临沂市兰山区城市科技职业中等专业学校支部委员会</p> <p>年 月 日</p>



## 附件 4

## 临沂市兰山区城市科技职业中等专业学校 人才培养方案编制（修订）人员名单表

专业名称：老年人服务与管理专业

最终修订时间： 年 月 日

人才培养编制 / 修订成员	姓名	职称	职务	工作单位
	杜希刚	主任医师	主任	临沂老年医院
	马玉鑫	讲师	专业带头人	临沂城市科技学校
	李雪	中级讲师	教师	临沂城市科技学校
	马庆杰	副教授/执行院长	执行院长	临沂职业学院
	王丽	讲师	教师	临沂中医药职工学校



## 附件5 课程标准

### 《老年人生理结构与机能》课程标准

#### 一、课程性质与任务

本课程是老年人服务与管理专业必修的一门专业基础课程。是按照“校（学院）企（医院）共建、工学结合”模式建设的课程。其任务是以养老护理员所应具备的职业能力为主线和依据组合教学内容；教学过程强调工学结合，通过技能训练、案例分析、角色扮演、模拟老年日常生活护理等教学活动组织教学。其任务是：实现实训、见习、实习要求与岗位技能一体化训练；充分利用学校和医院、社区及养老院“工一学融合、院一校联动”的育人平台，实现教学与工作岗位的“无缝”对接，从而培养学生初步具备老年护理的基本职业能力。

#### 二、课程教学目标

##### （一）素质目标

1. 让学生在完成工作任务的过程中学习相关理论知识，培养学生刻苦勤奋、严谨求实的学习态度；
2. 学会关心、爱护、尊重病人；
3. 养成良好的职业素质和细心严谨的工作作风，培养学生的综合职业能力。

##### （二）知识目标

1. 了解构成人体的各个系统及其衰老情况；
2. 掌握正常人体的形态结构与功能，而且能了解衰老的变化特点，从而为后续课程的学习打下必要的理论基础。

##### （三）能力目标

1. 能运用老年护理知识、专科护理技术，沟通技能；
2. 能对老年日常生活、老年常见疾病及临终老人进行护理与健康指导。

#### 三、参考学时

108 学时

#### 四、课程学分

6 学分

## 五、课程内容和要求

课程内容设计表

序号	教学单元	教学内容与教学要求	教学活动设计建议	参考课时
1	项目1： 绪论	<p>了解课程的基本概况、研究对象、内容与意义；</p> <p>掌握衰老的概念、特征及相关理论；</p> <p>掌握老龄化社会的现状、发展趋势及其对健康服务的影响。</p> <p>熟悉衰老的基本概念与主要理论；理解老龄化社会的现状及对健康服务带来的挑战。</p>	<p>开展课堂讨论，分享对老龄化社会现象的观察；</p> <p>邀请老年健康领域专家举办讲座，介绍行业前沿动态。</p>	8
2	项目2： 老年人体的基本结构	<p>了解细胞的衰老特征、机制及其对组织器官的影响</p> <p>掌握四大组织（上皮组织、结缔组织、肌肉组织、神经组织）的衰老变化；</p> <p>掌握各器官系统（运动系统、消化系统、呼吸系统等）的基本结构及衰老改变。</p> <p>掌握细胞、组织、器官系统衰老相关的基础知识；能够解释老年人身体结构变化的原因与表现。</p>	<p>运用多媒体展示细胞衰老的微观图片和组织器官衰老的对比图</p> <p>组织学生参观人体标本馆，观察老年人人体标本结构变化。</p>	16

<p>3</p>	<p>项目3： 老年人各系统生理机能变化</p>	<p>了解运动系统（骨骼、关节、肌肉）的生理机能衰退及其对身体活动的影响</p> <p>掌握消化系统（口腔、食管、胃、肠等）消化与吸收功能的变化</p> <p>掌握呼吸系统（肺通气、换气等）功能的改变</p> <p>理解循环系统（心脏、血管、血液）的机能变化及其与心血管疾病的关系</p> <p>熟悉泌尿系统（肾、输尿管、膀胱等）排泄功能的改变；神经系统（脑、脊髓、神经）的功能衰退及其与老年痴呆症等的关联</p> <p>理解内分泌系统（甲状腺、胰岛等）激素分泌与调节的变化；生殖系统（男性、女性）生理功能的衰退</p> <p>掌握免疫系统（免疫细胞、免疫应答）功能的下降及其对老年人健康的影响。</p> <p>熟悉各系统生理机能的衰老变化</p> <p>能够分析老年人常见健康问题的生理机制，并提出相应的护理与保健建议</p>	<p>采用案例教学法，分析老年人因各系统机能衰退引发的健康问题案例</p> <p>组织小组讨论，探讨针对不同系统机能变化的干预措施。</p>	<p>30</p>
----------	------------------------------	--	--	-----------

4	项目4： 老年人的心理与认知变化	<p>老年人心理变化的特点（情绪、性格、心理需求等方面）</p> <p>老年人认知功能（感知觉、记忆、思维、注意力等）的衰退</p> <p>老年期常见心理与认知障碍（抑郁、焦虑、痴呆等）的表现、成因及干预方法。</p> <p>掌握老年人心理与认知变化的相关知识</p> <p>能够识别老年人心理与认知方面的异常表现，并协助进行初步的评估与干预。</p>	<p>邀请心理咨询师进行案例分享与经验交流</p> <p>安排学生到老年活动中心，观察老年人的日常行为并进行心理分析。</p>	22
5	项目5： 老年人日常生活能力与健康评估	<p>了解日常生活活动能力（ADL）的概念、评估内容与方法</p> <p>掌握老年人健康评估的内容（身体、心理、社会等方面）与常用工具</p> <p>熟悉评估结果的分析与应用，以及健康指导方案的制定。</p> <p>掌握 ADL 及老年人健康评估的方法</p> <p>能够运用评估工具对老年人进行综合评估，并根据结果制定个性化的健康指导方案</p>	<p>开展模拟评估实践活动，让学生在模拟场景中练习评估技能</p> <p>邀请养老院护理人员分享实际评估经验</p>	16

6	项目6： 老年人 生理变 化与疾 病预防	<p>了解老年人常见疾病（如高血压、糖尿病、冠心病等）与生理变化的关系</p> <p>掌握老年人疾病预防的原则与措施（包括生活方式、运动、营养等方面）</p> <p>掌握老年人合理用药的原则与注意事项。</p> <p>理解老年人常见疾病与生理变化的内在联系</p> <p>掌握疾病预防的基本方法和合理用药知识，能够为老年人开展健康宣教。</p>	<p>组织学生到社区开展老年人健康知识讲座</p> <p>邀请医生讲解临床中老年人疾病治疗与预防的案例</p>	10
7	课程总结与复习	<p>系统总结课程重点知识；进行模拟考试或综合性案例分析，解答学生疑问。</p> <p>学生能够系统回顾课程知识，提高知识的综合运用能力，为课程考核做好准备。</p>	<p>开展知识竞赛活动，激发学生复习积极性</p> <p>组织学生进行学习经验交流。</p>	6

## 六、实施建议

### 1. 教学方法

(1) 讲授法：系统讲解课程的基本概念、理论和知识体系，确保学生掌握核心内容。

(2) 多媒体教学法：运用图片、视频、动画等多媒体资源，直观展示老年人生理结构与机能的变化，增强教学的趣味性和可理解性。

(3) 案例教学法：引入实际案例，引导学生运用所学知识分析和解决问题，培养学生的临床思维和实践能力。

(4) 小组讨论法：组织学生分组讨论，促进学生之间的思想交流与合作，培养学生的团队协作能力和批判性思维。

(5) 情景模拟法：学生设置特定的情景观察和了解老年人的生理与心理特

点，提高学生的沟通能力。

## 2. 学生考核评价方法

(1) 平时成绩 (30%)：包括考勤 (10%)、课堂表现 (10%)、作业完成情况 (10%)。考勤通过课堂签到记录；课堂表现根据学生参与课堂讨论、回答问题的积极性和质量进行评价；作业涵盖书面作业等，考查学生对知识的理解与应用能力。

(2) 期中成绩 (30%)：采用闭卷考试形式，题型包括选择题、简答题、论述题等，全面考查学生对课程知识的掌握和运用能力，重点考查学生对老年人生理结构与机能变化的理解、分析老年人健康问题的能力以及提出干预措施的能力。

(3) 期末考试 (40%)：采用闭卷考试形式，题型包括选择题、简答题、论述题等，全面考查学生对课程知识的掌握和运用能力，重点考查学生对老年人生理结构与机能变化的理解、分析老年人健康问题的能力以及提出干预措施的能力。

## 3. 教学实施与保障

(1) 利用现代信息技术开发录像带、视听光盘等多媒体课件，通过搭建起多维动态活跃自主的课程训练平台，使学生的主动性，积极性和创造性得以充分调动。

(2) 注重仿真软件的开发利用，如“模拟实习”、“在线答疑”、“模块考试”等，让学生置身于网络实习平台中，积极主动地完成该课程的学习，为学生提高从事急危重症护理岗位的基本职业能力提供有效途径。

(3) 搭建院（医院）校（学校）合作平台，充分利用本行业的企业资源，满足学生参观、实训和毕业实习的需要，并在合作中关注学生职业能力的发展和教学内容的调整。

(4) 积极利用电子书籍、电子期刊、数字图书馆各大网站等网络资源，使教学内容从单一化向多元化转变，使学生知识和能力的拓展成为可能。

## 4. 教材编写与选用

(1) 编写教材应以本课程标准为依据，教材应充分体现以理论知识为中心，以实践内容为先导的设计思想，注重实践内容与相关理论知识的衔接与融合，充分体现理论与实践相结合的原则。

(2) 教材应图文并茂，以提高学生的学习兴趣。教材中理论内容的表述应当精炼、准确、科学，以定性分析为主，定量计算为辅，便于学生自学。

(3) 应精心编制实验课程，使之具有很强的可操作性。每个实验都应体现出与工具、设备的使用相结合的内容。

(4) 适当开设选修内容以保障课程机构的完整性。

### 附件：授课进程与安排

授课进程建议表

周次	教学章节	授课时数（节）	主要教学形式
1	项目 1：绪论	8	1. PPT 课件展示 2. 案例教学 3. 指导学生对某景点进行实地调研
2-3	项目 2：老年人体的基本结构	16	PPT 课件展示
4-11	项目 3：老年人各系统生理机能变化	30	1. PPT 课件展示 2. 教师指导学生收集资料
12-14	项目 4：老年人的心理与认知变化	22	1. PPT 课件展示 2. 案例教学
15-16	项目 5：老年人日常生活能力与健康评估	16	1. PPT 课件展示 2. 教师指导学生收集资料
17	项目 6：老年人生理变化与疾病预防	10	1. PPT 课件展示 2. 教师指导学生收集资料
18	课程总结与复习	6	PPT 课件展示

## 《老年人服务伦理与礼仪》课程标准

### 一、课程性质与任务

本课程是老年服务与管理专业必修的一门专业技能课程。了解老年人护理道德发展中的难题；掌握老年服务伦理的概念、基本范畴及老年服务职业道德的基本要求；提高职业道德品质的分析、解决老年人护理伦理问题的能力。其任务：通过对本课程的学习，能帮助学生正确理解并热爱护理专业，养成良好的行为习惯和职业素养，形成一定的社会能力，为后续专业核心课程的学习及未来走向工作岗位奠定扎实的基础。

### 二、课程教学目标

#### （一）素质目标

1. 具有正确世界观、人生观、价值观；
2. 具有良好的职业素质和行为习惯；
3. 具有良好的身体及心理素质。

#### （二）知识目标

1. 熟悉老年人服务伦理与礼仪基本内涵，懂得遵守老年人服务伦理与礼仪规范的重要性；
2. 掌握老年人服务伦理与礼仪的特征与原则；
3. 掌握老年护理工作中仪容礼仪、服饰礼仪、仪态礼仪、言谈礼仪、交往礼仪、言谈礼仪的基本要求。

#### （三）能力目标

1. 能将老年人服务伦理与礼仪理论运用于实践中；
2. 具有规范、熟练的基本行为；
3. 能融洽地进行护患沟通。

### 三、参考学时

72 学时

### 四、课程学分

4 学分

### 五、课程内容和要求

序号	教学项目	课程内容与教学要求		活动设计	参考课时
1	概述	礼仪概述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握礼仪的特点;</li> <li>2. 熟悉礼仪的基本涵义及发展简史。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过讲授掌握理论知识;</li> <li>2. 通过视频展现护士工作礼仪;</li> <li>3. 通过讨论总结护士学习礼仪知识的重要性。</li> </ol>	5
		礼仪的原则和作用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握礼仪的基本原则;</li> <li>2. 掌握护士礼仪的特征和作用;</li> <li>3. 掌握护士学习礼仪的意义。</li> </ol>		
2	交往礼仪	日常社交礼仪	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握见面、称谓、介绍礼仪;</li> <li>2. 熟悉握手、迎送、位次礼仪;</li> <li>3. 掌握电话、会议礼仪;</li> <li>4. 熟悉餐饮、乘车礼仪。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过边讲授边示范的方法掌握理论知识及日常社交礼仪;</li> <li>2. 通过视频展现日常社交</li> <li>3. 情境模拟: 模拟护理人员的交往礼仪方法;</li> <li>4. 通过角色扮演练习护理人员的交往礼仪。</li> </ol>	6
		护理人员的交往礼仪	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握护士交接班与查房的礼仪;</li> <li>2. 掌握护士之间的交往礼仪;</li> <li>3. 熟悉护士与患者之间的交往礼仪;</li> <li>4. 掌握护士与医生之间的交往礼仪。</li> </ol>		
		仪容礼仪概述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉仪容礼仪的含义;</li> <li>2. 熟悉仪容修饰的基本礼仪原则。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过讲授掌握理论知识;</li> <li>2. 通过视</li> </ol>	



6	护士工作礼仪	门诊护士工作礼仪	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握接诊礼仪；</li> <li>2. 掌握治疗工作中的礼仪。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过讲授掌握理论知识；</li> <li>2. 通过视频展示不同工作场合护士的礼仪风采；</li> <li>3. 实训：不同工作场合护士合适的礼仪。</li> </ol>	6
		急诊护士工作礼仪	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握急诊护士素质要求；</li> <li>2. 熟悉急诊接待礼仪；</li> <li>3. 熟悉急诊救护礼仪。</li> </ol>		
		病房护士工作礼仪	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握病房护士工作礼仪要求；</li> <li>2. 掌握患者入院时护士工作礼仪；</li> <li>3. 掌握患者住院期间护士工作礼仪；</li> <li>4. 掌握患者出院时护士工作礼仪。</li> </ol>		
		其他临床护士工作礼仪	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉手术室护士工作礼仪；</li> <li>2. 熟悉 ICU 护士工作礼仪；</li> <li>3. 熟悉传染科护士工作礼仪。</li> </ol>		
7	人际关系	人际关系与护理人际关系	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握人际关系及护理人际关系的概念；</li> <li>2. 掌握影响人际关系的因素；</li> <li>3. 熟悉建立良好人际关系的意义。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过讲授掌握理论知识；</li> <li>2. 案例分析：护士建立良好人际关系的策略；</li> </ol>	

		人际关系的基本理论	1. 熟悉人际认知理论; 2. 熟悉人际吸引理论。	3. 情境模拟: 分析护理人员建立人际关系的方法。	6
		护士建立良好人际关系的策略	1. 掌握表达热情的方法; 2. 熟悉尊重、真诚、移情的恰当技巧。		
8	人际沟通	沟通概述	1. 熟悉沟通与人际沟通的意义; 2. 掌握沟通要素及人际沟通的特征。	1. 通过讲授掌握理论知识; 2. 案例分析: 护士建立良好人际关系的策略;	10
		人际沟通的类型和层次	1. 掌握人际沟通的类型; 2. 掌握人际沟通的层次。	3. 情境模拟: 分析护理人员建立人际关系的方法。	
		影响人际沟通的因素	1. 熟悉客观环境因素; 2. 熟悉主观个人因素; 3. 熟悉社会文化因素。		
		人际沟通在护士工作中的意义	1. 熟悉人际沟通在护士工作中的作用; 2. 熟悉护士在人际沟通中应具备的素质。		
		语言沟通的基本知识	熟悉语言沟通的概念、特点及原则。	1. 通过讲授掌握理论知识; 2. 通过案例	

9	语言沟通	护理语言沟通的内容和技巧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉护理语言沟通的内容;</li> <li>2. 掌握护理语言沟通的技巧。</li> </ol>	视频分析语言沟通技巧; <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 情境模拟: 模拟护理人员语言沟通场境;</li> <li>4. 通过角色扮演练习护理人员语言沟通</li> </ol>	6
		治疗性沟通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉治疗性沟通概念、特征及过程;</li> <li>2. 掌握影响治疗性沟通的因素。</li> </ol>		
10	非语言沟通	非语言沟通的概念、特点和作用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉非语言沟通的概念;</li> <li>2. 掌握非语言沟通的特点;</li> <li>3. 熟悉非语言沟通的作用。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过讲授掌握理论知识;</li> <li>2. 通过视频展现护理实践中的非语言沟通方法;</li> <li>3. 通过角色扮演练习护理人员非语言沟通技巧。</li> </ol>	8
		非语言沟通的形式及作用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉面部表情;</li> <li>2. 掌握仪表与体态;</li> <li>3. 熟悉体触、人际距离、沉默;</li> <li>4. 熟悉辅助语言与类语言。</li> </ol>		
		护理实践中的非语言沟通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉护士非语言沟通的基本沟通原则;</li> <li>2. 熟悉护士非语言能力的培养。</li> </ol>		

11	护患沟通	护患关系	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉护患关系的性质与特点;</li> <li>2. 熟悉护患关系的模式;</li> <li>3. 掌握护患关系的影响因素;</li> <li>4. 掌握建立良好的护患关系对于护士的要求。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过讲授掌握理论知识;</li> <li>2. 情境教学: 模拟与特殊情绪状态下患者的沟通情境;</li> <li>3. 通过角色扮演练习护理人员与特殊患者的治疗性沟通</li> </ol>	5
		与特殊情绪状态下患者的沟通	熟悉与愤怒、沮丧、抑郁、亢奋、烦躁患者的沟通方法。		
		特殊患者的治疗性沟通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉手术患者的治疗性沟通;</li> <li>2. 熟悉传染病患者的治疗性沟通;</li> <li>3. 掌握危重病患者的治疗性沟通;</li> <li>4. 掌握精神病患者的治疗性沟通;</li> <li>5. 熟悉急诊患者的治疗性沟通。</li> </ol>		
		跨文化背景下的护理人员人际沟通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉相关概念;</li> <li>2. 熟悉跨文化背景下的沟通策略。</li> </ol>		
		护患冲突的原因和类型	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉护患冲突的原因;</li> <li>2. 掌握护患冲突的类型。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过讲授掌握理论知识;</li> </ol>	

12	护患冲突	护患冲突的协调与处理	1. 掌握一般护患冲突的处理; 2. 熟悉特殊护患冲突的处理。	2. 通过角色扮演练习情境模拟下护患冲突的协调与处理。	2
		护患沟通中的伦理原则	掌握护患沟通中的伦理原则。		

## 六、实施建议

本课程是一门理论与实践紧密结合的课程。在教学中要遵照学生的学习规律和特点，从学生实际出发，以学生为主体，让学生在实践中理解基本理论知识，达到理论与实践的有机统一。

### （一）教学方法

1. 优化教学内容，利用多媒体资源，强化实训，注重应用，增加实践教学学时，理论课与实践课有效结合。

2. 改进教学方法，采用理论讲解与情景模拟相结合的教学方法，灵活运用集体讲解、小组讨论、案例分析、示范演示、分组训练等教学形式，活跃课堂气氛，激发学生潜能，最大限度实现教学互动。

3. 情景式教学法，设定情景，开展礼仪小品的表演，充分调动学生参与的热情。在情景式实践教学中，实行“导入—示范—训练—测评”的教学模式，可取得事半功倍的效果。

### （二）评价方法

1. 坚持多元化评价原则，全面地考查学生对知识的掌握情况，考试可采用笔试与面试相结合的方式，用于评估和检验学生练习效果。面试用情景测试法着重考查学生对人际沟通实践技能的掌握程度，可阶段性地进行，与课堂实践活动结合，循序渐进考查其基本技能掌握及实践运用情况，如服饰礼仪可测护士服的正确穿戴法，仪态礼仪可测坐、立、行的正确姿态等。从而充分调动学生参与教学活动的积极性，同时全面检验和衡量学生的综合礼仪素质。

2. 重视学生平时表现，对考勤、课堂提问、作业、测试、操作情况进行打分，并与考试成绩结合，综合评价学生成绩。

3. 注重对学生在实践中分析问题、解决问题能力的考核，对在学习和应用上有创新的学生应特别给予鼓励，综合评价学生的能力。

### （三）教学条件

1. 课堂教学条件：多媒体教室及资料、形体训练室及相关器材。
2. 实训条件：参照形体训练室设备配备标准进行。
3. 配备师资：提高教师素养。

### （四）教材编写

1. 与优质护理服务需求和时代发展相适应。
2. 教材注重人文素养教育, 增加案例, 增加互动练习材料。
3. 体现中高职课程的衔接。
4. 教材内容图文并茂、语言生动、趣味性强。

### （五）数字化教学资源开发

为提高学生的学习兴趣, 多采用现代化教学手段, 如影像资料、电子教案、试题库、等数字化教学资源, 创设形象生动的教学情境, 模拟实际案例, 让学生在角色扮演的过程中掌握理论知识。

## 《健康养老服务产业认知》课程标准

### 一、课程性质与任务

本课程是老年服务与管理及相关专业的基础认知课程，具有较强的实践性和应用性。课程旨在帮助学生系统了解健康养老产业的发展背景、服务体系、运营模式及服务规范，建立对健康养老服务的整体认知，为后续专业课程学习和职业发展奠定基础。其核心任务是：引导学生认识健康养老产业的重要性与发展趋势，掌握产业基本构成、服务内容及核心环节，培养学生对健康养老服务的职业认同感和基本素养，提升学生分析和理解产业服务现象的初步能力。

### 二、课程教学目标

#### （一）素质目标

1. 树立积极的养老服务理念，培养尊老、敬老、爱老的职业情怀和社会责任感。
2. 具备良好的职业道德，遵守健康养老服务行业的规范与准则。
3. 形成团队协作意识，能够在模拟服务场景中与他人配合完成任务。
4. 培养自主学习和终身学习的意识，主动关注健康养老产业的发展动态。

#### （二）知识目标

1. 了解我国人口老龄化现状及对健康养老产业的影响，掌握健康养老产业的定义、特征与发展历程。
2. 熟悉健康养老产业的主要服务类型（如机构养老、社区居家养老、医养结合等）及各自的服务模式。
3. 掌握健康养老服务的核心内容，包括生活照料、健康管理、康复护理、精神慰藉等。
4. 了解健康养老产业相关政策法规、行业标准及运营管理的基本常识。
5. 知晓健康养老产业的典型企业（机构）类型及服务特色。

#### （三）能力目标

1. 能够简要分析不同健康养老服务模式的优势与适用场景。
2. 能识别健康养老服务中的基本服务内容和流程，对典型服务场景进行初步解读。
3. 具备运用所学知识描述健康养老产业发展趋势的初步能力。

4. 能在模拟情境中进行简单的老年服务沟通与互动，展现基本服务礼仪。

### 三、参考学时

72 学时

### 四、课程学分

4 学分

### 五、课程内容和要求

课程内容设计表

项目	单元	教学内容与教学要求	教学活动设计建议	参考学时
项目一	单元一：健康养老产业认知基础	1. 熟悉人口老龄化现状与趋势（我国及全球） 2. 了解健康养老产业的定义、内涵与特征 3. 掌握健康养老产业的重要性与社会价值 4. 能说出我国老龄化的主要数据和特点 5. 理解健康养老产业的核心内涵 6. 认识健康养老产业对社会发展的意义	1. 讲授人口老龄化相关数据及图表分析 2. 小组讨论“身边的老龄化现象及影响” 3. 案例引入：通过典型养老事件引出产业重要性	6

项目一	单元二：健康养老产业发展历程与现状	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解我国健康养老产业的发展阶段与演变</li> <li>2. 掌握当前健康养老产业的规模、结构与布局</li> <li>3. 掌握产业发展面临的机遇与挑战</li> <li>4. 了解产业发展的关键节点</li> <li>5. 掌握当前产业的基本格局</li> <li>6. 能简要分析产业发展的机遇与问题</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 时间轴梳理：展示产业发展历程</li> <li>2. 数据解读：分析产业规模、机构数量等数据</li> <li>3. 辩论：“健康养老产业发展的主要机遇 VS 主要挑战”</li> </ol>	6
项目二	单元三：机构养老服务认知	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握机构养老的定义、类型（公立、民办、医养结合型等）机构养老的服务内容（生活照料、医疗护理、文化娱乐等）</li> <li>2. 了解机构养老的运营管理特点（入住流程、人员配置等）能区分不同类型的养老机构</li> <li>3. 能够描述机构养老的核心服务内容</li> <li>4. 了解机构运营的基本环节</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 图片/视频展示：不同类型养老机构实景</li> <li>2. 案例分析：某养老机构的服务特色与运营模式</li> <li>3. 情境模拟“模拟养老机构入住咨询场景”</li> </ol>	8

项目二	单元四：社区居家养老服务认知	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解社区居家养老的概念与优势</li> <li>2. 掌握社区养老服务中心（站）的功能与服务项目</li> <li>居家养老服务的主要形式（上门服务、日间照料等）</li> <li>3. 理解社区居家养老的核心理念</li> <li>4. 列举社区养老服务中心的常见服务</li> <li>5. 了解居家养老服务的供给方式</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 讲授社区居家养老模式的特点</li> <li>2. 实地视频观摩：典型社区养老服务中心运作</li> <li>3. 小组任务“设计一份简单的社区居家养老服务清单”</li> </ol>	6
项目三	单元五：医养结合服务认知	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握医养结合的定义、政策背景与意义</li> <li>2. 掌握医养结合的主要服务模式（机构内设医疗、医疗与养老机构合作等）</li> <li>3. 掌握医养结合服务的核心内容（健康监测、疾病防治、康复护理等）</li> <li>4. 理解医养结合的必要性</li> <li>5. 识别不同的医养结合服务模式</li> <li>6. 了解医养结合服务的重点内容</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 政策解读：讲解医养结合相关政策</li> <li>2. 案例分析：不同医养结合模式的实践案例</li> <li>3. 讨论：“老年人常见健康问题与医养结合服务的关联”</li> </ol>	8

项目三	单元六：其他特色养老服务认知	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握智慧养老服务（技术应用、服务平台等）</li> <li>2. 掌握旅居养老、文化养老等特色服务形式，老年教育、老年文娱等服务内容</li> <li>3. 了解智慧养老的主要技术应用场景，常见的特色养老服务形式，认识老年精神文化需求的重要性</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 视频演示：智慧养老设备（如智能手环、紧急呼叫系统）</li> <li>2. 分享：“你了解的特色养老方式”</li> <li>3. 图片展示：老年文娱活动案例</li> </ol>	6
项目四	单元七：健康养老核心服务内容（一）：生活照料与健康管	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握老年人生活照料服务（饮食、起居、清洁等）；老年健康管理的概念与内容（健康评估、健康档案、健康指导等）</li> <li>2. 熟悉描述生活照料的基本规范与要求</li> <li>3. 理解健康管理在养老服务中的作用；知晓健康评估的基本维度</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 讲授生活照料的要点与注意事项</li> <li>2. 情境模拟“协助老年人进行简单的日常起居”</li> <li>3. 案例：某养老机构的健康管理流程</li> </ol>	7

项目四	单元八：健康养老 核心服务内容 （二）：康复护理与 精神慰藉	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握老年康复护理的概念与常见方法；老年人心理特点与精神慰藉服务（情绪疏导、情感陪伴等）</li> <li>2. 了解老年社会工作的介入方式 了解常见的老年康复护理手段</li> <li>3. 认识老年人常见的心理问题；理解精神慰藉对老年人的重要性</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邀请康复师或社工进行专题分享</li> <li>2. 案例分析：老年人心理问题及疏导案例</li> <li>3. 角色扮演“与情绪低落的老人沟通”</li> </ol>	7
项目五	单元九：健康养老产 业政策法规与行业标 准	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握我国健康养老产业主要政策法规体系（国家及地方层面）；养老服务管理机构管理、服务质量等相关标准；政策法规对产业发展的引导与规范作用</li> <li>2. 了解几部核心的养老服务政策法规名称；理解政策法规对保障服务质量的意义；了解养老服务的基本标准框架</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 政策文件解读：选取核心政策进行重点讲解</li> <li>2. 小组任务“查找本地最新的养老服务相关政策”</li> <li>3. 讨论：“政策如何推动养老产业规范发展”</li> </ol>	6

项目五	单元十：健康养老产业运营与管理基础	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解养老机构的组织与岗位设置</li> <li>2. 掌握养老服务的市场营销与品牌建设；养老服务质量控制的基本方法</li> <li>3. 了解养老机构主要部门及职能；知晓养老服务营销的基本思路；认识服务质量控制的重要性</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案例分析：某养老机构的组织架构与运营模式</li> <li>2. 模拟活动“为某养老机构设计一句宣传语”</li> <li>3. 讲授服务质量控制的关键环节</li> </ol>	5
项目六	单元十一：健康养老产业典型企页（机构）案例分析	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握国内外知名养老机构案例（如泰康之家、日本某养老机构等）以及社区养老服务成功案例</li> <li>2. 熟悉智慧养老企业创新案例</li> <li>3. 能分析案例中企业（机构）的服务特色；借鉴案例中的成功经验与创新点</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分组汇报：每组负责分析一个典型案例</li> <li>2. 课堂展示与点评：分享案例分析成果</li> <li>3. 总结案例中的共性与差异</li> </ol>	6
项目六	单元十二：健康养老产业发展趋势与职业展望	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握未来健康养老产业的发展方向（智能化、个性化、多元化等）；产业发展对人才的需求与能力要求；健康养老服务领域的职业发展路径</li> <li>2. 学会描述产业未来的主要发展趋势；明确自身在健康养老领域的职业兴趣点</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行业报告解读：分析产业未来发展数据</li> <li>2. 职业分享：邀请行业从业者分享职业经历（可选）</li> <li>3. 个人规划：撰写“我的健康养老职业初步规划”</li> </ol>	3

## 六、实施建议

### （一）教学方法

1. 讲授法：系统讲解健康养老产业的基础理论、政策法规等知识，帮助学生构建知识框架。
2. 案例分析法：结合国内外健康养老产业的典型案例（如优秀养老机构、创新服务模式等），引导学生分析讨论，加深对知识的理解。
3. 情境模拟法：设置模拟养老服务场景（如与老人沟通、协助生活照料等），让学生参与体验，提升实践感知能力。
4. 小组讨论法：针对产业热点问题（如智慧养老的发展、医养结合的难点等），组织学生分组讨论，培养分析和表达能力。
5. 实地观摩法（或视频观摩）：组织学生观看养老机构、社区养老服务中心的实地视频或图片，或条件允许时进行实地参观，直观感受服务场景。

### （二）学生考核评价方法

采用过程性评价与终结性评价相结合的方式，注重学生的参与度和能力提升。

1. 过程性评价（60%）：
  - （1）课堂表现（20%）：包括出勤、课堂互动、小组讨论参与度等。
  - （2）作业完成情况（20%）：如案例分析报告、小论文、服务场景模拟记录等。
  - （3）实践任务（20%）：如对某一养老服务模式的调研简报、模拟服务体验后的反思等。
2. 终结性评价（40%）：

课程期末考试（笔试）：考查学生对健康养老产业基础知识、服务内容、发展趋势等的掌握程度，题型包括选择题、简答题、论述题等。

### （三）教学实施与保障

1. 师资保障：授课教师需具备健康养老产业相关专业知识，有一定的行业实践经验或研究背景，能够结合行业实际开展教学。
2. 教学资源：配备教材、课件、案例库、行业报告、相关政策文件等教学资料；利用多媒体教室、模拟实训场地（如简易模拟养老房间）等教学设施。

3. 实践支持：加强与本地养老机构、社区养老服务中心的合作，为学生提供观摩或短期体验机会（如条件允许）。

4. 教学管理：建立规范的教学进度安排、作业批改、考勤等制度，确保教学有序进行。

#### （四）教材编写与选用

1. 选用符合本课程标准要求、内容系统全面、贴近行业实际的优秀教材，优先选用国家级或省级规划教材。

2. 教材内容应涵盖健康养老产业概述、服务模式、服务内容、政策法规、发展趋势等核心模块，融入典型案例和行业数据。

3. 结合教学需求，编写补充讲义或案例集，及时补充最新政策、行业动态和创新实践内容。

#### 附件：授课进程与安排

授课进程建议表

周次	教学章节	授课时数（节）	主要教学形式
1	项目一 单元一：健康养老产业认知基础	4	讲授、小组讨论
2	项目一 单元一：健康养老产业认知基础（续）+单元二：健康养老产业发展历程与现状	4	案例分析、讲授、数据解读
3	项目一 单元二：健康养老产业发展历程与现状（续）	4	辩论、总结
4	项目二 单元三：机构养老服务认知	4	图片/视频展示、案例分析

5	项目二 单元三：机构养老服务认知 (续)	4	情境模拟、练习
6	项目二 单元四：社区居家养老服务认知	4	讲授、实地视频观摩
7	项目二 单元四：社区居家养老服务认知(续)	4	小组任务、成果分享
8	项目三 单元五：医养结合服务认知	4	政策解读、案例分析
9	项目三 单元五：医养结合服务认知 (续)+单元六：其他特色养老服务认知	4	讨论、视频演示
10	项目三 单元六：其他特色养老服务认知(续)	4	分享、图片展示
11	项目四 单元七：健康养老核心服务内容(一)：生活照料与健康管 理	4	讲授、情境模拟
12	项目四 单元七：健康养老核心服务内容(一) (续)+单元八：健康养老核心服务内容(二)：康 复护理与精神慰藉	4	案例分析、专题分享(可选)

13	项目四 单元八：健康养老核心服务内容（二）（续）	4	案例分析、角色扮演
14	项目五 单元九：健康养老产业政策法规与行业标准	4	政策文件解读、小组任务
15	项目五 单元九：健康养老产业政策法规与行业标准（续）+单元十：健康养老产业运营与管理基础	4	讨论、案例分析
16	项目五 单元十：健康养老产业运营与管理基础（续）	4	模拟活动、讲授
17	项目六 单元十一：健康养老产业典型企业（机构）案例分析	4	分组汇报、课堂展示与点评
18	项目六 单元十二：健康养老产业发展趋势与职业展望+复习	4	行业报告解读、职业分享（可选）、复习答疑

## 《养老服务管理政策法规与标准》课程标准

### 一、课程性质与任务

《养老服务管理政策法规与标准》是老年人服务与管理专业的基础课程，属于应用社科类范畴。它紧密围绕养老领域，将国家政策导向与法律规范紧密结合，兼具理论性与极强的实操性，是养老服务专业学生构建专业知识体系、培养职业素养的关键基石，在专业课程架构中起到关键作用，为学生深入理解养老行业运营规则筑牢根基。

### 二、课程教学目标

#### （一）素质目标

1. 培养学生严谨认真、依法办事的职业态度，使其在养老服务工作中始终保持对政策法规的敬畏之心，确保每项工作都符合规范要求。
2. 强化学生的社会责任感与使命感，深刻认识到养老事业对社会稳定和发展的的重要性，积极主动维护老年人合法权益，推动养老服务行业的健康发展。
3. 塑造学生的团队协作精神与沟通能力，使其在处理养老政策法规相关事务时，能够与同事、上级、老年人及其家属等各方进行有效沟通与协作。

#### （二）知识目标

1. 帮助学生全面掌握国家和地方现行的养老政策法规体系，包括养老机构的设立、运营、监管政策，老年人社会保障、福利补贴等相关法规。
2. 使学生熟悉老年人权益保障法及相关司法解释，深入理解老年人在人身、财产、婚姻等方面的合法权益内容及法律保障措施。
3. 引导学生了解养老服务行业标准和规范，如服务质量标准、安全管理规范等，明确行业的基本要求和发展方向。

#### （三）能力目标

1. 提升学生解读和分析养老政策法规的能力，能够准确把握政策法规的核心要点、适用范围和实施细则，为实际工作提供理论依据。
2. 培养学生运用政策法规解决养老服务实际问题的能力，如处理养老机构运营中的合规问题、调解涉老纠纷、为老年人提供法律援助等。
3. 赋予学生关注政策法规动态并及时更新知识的能力，能迅速适应政策法规变化对养老服务工作带来的影响，调整工作思路和方法。

**三、参考学时**

36 学时

**四、课程学分**

2 学分

**五、课程内容和要求****课程内容设计表**

序号	教学单元	教学内容与教学要求	教学活动设计建议	参考课时
1	项目一：养老政策法规概论	<p>掌握养老政策法规的概念、作用、发展历程要求</p> <p>了解养老政策法规在社会养老体系中的地位，梳理发展脉络</p>	教师讲授，结合历史资料和政策文件解读，组织学生讨论养老政策法规演变原因	4
2	项目二：养老机构关政策法规	<p>掌握养老机构设立条件、审批流程、运营规范、监督管理办法要求</p> <p>熟悉开办与运营养老机构的全流程政策法规，能依据法规分析机构运营问题</p>	邀请养老机构负责人分享经验，实地参观养老机构，分析违规运营案例	6
3	项目三：老年人权益保障法规	<p>熟悉老年人婚姻、财产、赡养、人身安全等权益相关法律条款要求</p> <p>掌握老年人各项权益保障要点，能运用法律知识维护老年人权益</p>	开展法律知识讲座，模拟法庭活动，分析赡养纠纷、财产侵权等真实案例	6

4	项目四：养老服务标准与规范	掌握养老服务质量标准、安全管理标准、服务人员职业规范要求，明确掌握养老服务各环节质量和安全标准，理解服务人员职业操守要求	引入养老服务质量评估案例，小组讨论如何提升服务质量达到标准	4
5	项目五：养老保障政策	掌握养老保险、老年福利补贴、长期护理保险等政策要求 了解各类养老保障政策内容，掌握补贴申请流程与保险理赔要点	邀请社保部门工作人员讲解政策，学生模拟办理补贴申请和理赔业务	8
6	项目六：政策法规综合应用与案例分析	整合知识，分析复杂养老服务场景中的政策法规应用问题要求 掌握综合运用知识，提出解决方案，撰写案例分析报告	小组合作，深入调研养老服务实际问题，开展案例汇报与研讨	5
7	项目七：养老政策法规概论	掌握养老政策法规的概念、作用、发展历程要求 了解养老政策法规在社会养老体系中的地位，梳理发展脉络	教师讲授，结合历史资料和政策文件解读，组织学生讨论养老政策法规演变原因	3

## 六. 实施建议

### (一) 教学方法

1. 案例教学法：收集养老机构运营、老年人权益纠纷等真实案例，在课堂上引导学生依据所学政策法规分析讨论，如通过养老院违规经营被处罚的案例，让学生剖析违规点及对应法规条款，增强对知识的理解与应用能力。

2. 小组讨论法：设置养老政策热点议题，如“如何完善社区养老政策支持

体系”，组织学生分组讨论，鼓励学生发表不同见解，促进思维碰撞，培养团队协作与独立思考能力。

3. 角色扮演法：模拟涉老法律场景，如老年人财产继承纠纷调解，让学生分别扮演法官、当事人、律师等角色，依据法规处理纠纷，沉浸式体验政策法规的实际运用。

## （二）评价方法

1. 多元化考核：平时成绩占40%，包括课堂出勤、参与讨论情况、作业完成质量；实践考核占30%，如模拟养老服务场景解决问题、实地调研养老机构撰写合规报告；期末考试占30%，以选择题、案例分析题等形式考查政策法规知识掌握程度。

2. 学生自评与互评：在小组项目和角色扮演活动后，组织学生进行自我评价和相互评价，反思自身表现，学习他人长处，促进共同进步。

## （三）教学实施与保障

1. 师资队伍：授课教师应具备法学、社会学、老年学等多学科知识背景，定期参加养老政策法规培训与学术研讨，提升专业素养，还可邀请养老领域专家、法律工作者开展讲座和指导实践。

2. 教学资源：编写贴合实际的教材和案例集，整合权威政策文件、法规文本、行业报告等资料供学生查阅；利用在线教学平台，上传教学视频、电子文档，方便学生课后自主学习。

3. 实践基地：与养老机构、民政部门、法律援助中心等建立合作关系，为学生提供实习、调研和实践机会，让学生在真实工作场景中应用知识。

## （四）教材编写与选用

1. 以本省经济发展为基础，紧密结合老年人服务与管理岗位需求，引入必需的理论知识，增加理实一体化、任务驱动式教学内容，培养学生的兴趣，提高学习的主动性，充分体现职业教育特色与本省特点。

2. 教材内容表达应准确、科学，体现先进性、通用性、实用性；合理吸收本专业新知识、新技术、新设备；内容组织以适度够用、规范合理为原则，以便采用多种教学方法灵活组织教学。

3. 采用案例导入，拉近学生与临床的距离。

## 附件：授课进程与安排

授课进程建议表

周次	教学章节	授课时数（节）	主要教学形式
1	项目一：养老政策法规概论	4	教师讲授，结合历史资料和政策文件解读，组织学生讨论养老政策法规演变原因
2-4	项目二：养老机构相关政策法规	6	邀请养老机构负责人分享经验，实地参观养老机构，分析违规运营案例
5-7	项目三：老年人权益保障法规	6	开展法律知识讲座，模拟法庭活动，分析赡养纠纷、财产侵权等真实案例
8-12	项目四：养老服务标准与规范	4	引入养老服务质量评估案例，小组讨论如何提升服务质量达到标准
13-14	项目五：养老保障政策	8	邀请社保部门工作人员讲解政策，学生模拟办理补贴申请和理赔业务
15-16	项目六：政策法规综合应用与案例分析	5	小组合作，深入调研养老服务实际问题，开展案例汇报与研讨
17-18	项目七：养老政策法规概论	3	教师讲授，结合历史资料和政策文件解读，组织学生讨论养老政策法规演变原因

## 《老年人心理与行为》课程标准

### 一、课程性质与任务

本课程是中等职业学校老年服务与管理专业的一门专业核心课程。其任务是：普及老年人心理保健知识，帮助中医养生保健专业学生认识老年人健康心理对老年人的重要意义。指导中医养生保健专业学生认识老年人心理活动的规律与个性特点，掌握老年人心理健康知识和心理调适方法，学会帮助老年人化解心理困扰；能学会指导老年人处理好环境适应、人际交往、人格发展、情绪调节和挫折应对、退休与工作、死亡与临终关怀等方面的困惑，化解老年人心理问题，预防心理疾病和危机事件发生；帮助中医养生保健专业学生拓宽就业渠道，科学规划自己的未来和人生。

### 二、课程教学目标

#### （一）素质目标

1. 树立“尊老、敬老、爱老意识”，根据老年人的心理特点，在老年服务工作中对老年关心、尊重和爱护；
2. 养成对老年弱势的社会责任感和人文工作情操；
3. 培养敬业精神，求真务实，敬畏生命，培养积极乐观的人生态度，树立正确的人生观和价值观。将所学知识运用到老年服务工作当中，达到促进老年人身心健康的目的。

#### （二）知识目标

1. 了解老年心理学的历史、现状、最新进展与研究热点，理解其基本理论、基本概念、基本知识；
2. 深刻理解老年人机体在系统形态和功能方面发生的生理性与病理性改变，及其改变所致的老年常见躯体与心理健康问题；
3. 学会恰当运用心理咨询技术对老年人存在的心理健康问题进行初步分析与解答；
4. 运用人际沟通技巧，对老年人心理问题进行正确的沟通，保护老年人心理健康发展。

#### （三）能力目标

1. 具有自主学习、独立思考技能，心理调适技能及心理发展技能；

2. 具有发现、分析和解决老年人心理问题的能力。

### 三、参考学时

90 学时

### 四、课程学分

5 学分

### 五、课程内容和要求

序号	教学项目	教学内容与教学要求	参考学时
1	绪论	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解老年人和老化的表现</li> <li>2. 了解人口老化的特征和挑战</li> <li>3. 了解老年心理学研究的必要性及老化研究中的问题</li> <li>4. 掌握人口老龄化、老龄化社会、健康老龄化等老年心理学的相关概念。</li> <li>5. 掌握老年心理学的研究目标。</li> </ol>	4
2	老年心理学的研究方法	<p>了解老年心理学的研究设计，包括：横断研究设计、纵向研究设计、时间滞后研究设计和序列研究设计。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 掌握老年心理学的研究方法，包括：实验研究、相关研究和自然研究。</li> <li>3. 掌握研究方法的运用</li> </ol>	10
3	老年人的生理变化	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解老年人的感觉系统老化及脑部系统老化状态，包括眼的感受性和对光的适应，视觉基本功能的变化，老年人的大小和形状视觉，听力损失，言语交往，嗅觉，味觉，皮肤感觉的变化。</li> <li>2. 掌握老年人的躯体老化对老年人的心理变化影响。</li> </ol>	12

		3. 认识在老年人躯体老化的情况下如何运用科学老年服务知识让老年人在晚年生活中安稳度过。	
4	老年人的记忆	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解记忆的概念，记忆相关的研究理论，老年的记忆特点。</li> <li>2. 认识记忆系统老化对老年人的影响。</li> <li>3. 掌握老年人的记忆特点并且思考如何改善老年人的记忆。</li> </ol>	12
5	老年人的智力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解和掌握老年人的智力发展特点及智力测试方法。</li> <li>2. 学会根据老年人的智力发展特点解决老年人的日常问题。</li> </ol>	12
6	老年人的人格发展和社会性变化	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解和掌握老年人的人格发展特点和规律。</li> <li>2. 学会运用老年人的社会发展特性解决老年人的幸福感问题。</li> </ol>	10
7	老年人的心理健康与维护	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解老年人心理健康标准和影响因素，常见的老年心理问题有哪些。</li> <li>2. 掌握一些常见的老年心理问题如老年痴呆、老年抑郁、老年焦虑的主要症状和表现是什么，该如何让进行防治，在日常生活中应该怎么样对老年人的心理健康进行维护。</li> </ol>	12

8	工作、退休与休闲	<p>1. 了解老年人再就业的必要性，老年人再就业的影响因素，老年人再就业的心理学基础，退休的概念，退休给老年人带来的心理问题。</p> <p>2. 掌握老年人提高休闲生活质量的对策。</p>	10
9	死亡与临终关怀	<p>1. 了解死亡的定义、标准及过程，临终关怀的发展历史。</p> <p>2. 掌握临终关怀的定义、目的及临终病人的心理特征，了解我国临终关怀事业的发展背景及其存在的现实问题。</p> <p>3. 掌握开展临终关怀的具体策略和意义，关注国外临终关怀事业对我国临终关怀事业的启示。</p>	8

## 六、教学建议

### （一）教学方法

班级授课制是目前理论课教学的主要组织形式，主要利用多媒体、讨论手段进行，注重组织方式灵活、学生的负担和心理疲劳。

1、讲授与讨论结合：通过讲授基本概念和理论知识，了解老年人心理发展、个体差异、社会关系及心理问题等方面的内容。之后引导学生进行讨论、案例分析和思考，促进学生的思维和理解。

2、角色扮演和模拟：通过角色扮演或模拟情景，让学生亲身体验老年人的心理状态、情绪变化和社会互动，增加对老年心理的理解和同理心。

3、病例分析与实践：运用实际案例进行分析和讨论，让学生了解老年人常见的心理问题和挑战，并探索解决问题的策略与方法。同时，鼓励学生主动参与实践，与老年人沟通交流、实施心理支持等，提升实践能力。

4、小组活动与团体讨论：组织学生进行小组活动，让学生在小组中分享观点、进行问题解决、彼此学习，促进合作意识和团队沟通能力。

5、研究项目与实践研究：鼓励学生开展老年心理学相关的研究项目，如设计问卷调查、开展干预项目等，通过实践研究提升学生的研究和应用能力。

6、创新教学工具与技术：尝试运用创新的教学工具和技术，如虚拟现实、在线讨论平台、教学视频等，增加学习的趣味性和多样性。

## （二）评价方法

1、本课程考核期末考核成绩占 80%，采用个人学习汇报，提交 学习报告形式，根据汇报及报告情况打分；

2、本课程考核平时成绩占 20 分，其中课堂表现及课堂出勤情况占10%，实践活动占10 分；

3、布置老年心理学相关的作业和课堂报告，检验学生的独立思考能力、批判性思维、自主学习能力，如病例分析报告，相关论文和实践经验总结等。

4、端面表现：评估学生的学习态度和表现，如参与课堂讨论和互动、与老年人接触和交流等，顺带评估学生的人际关系技能等等，表现也可以通过课堂点名、课堂笔记等情况来考察。

5、实践活动：组织学生开展实践活动，如社区服务，志愿者活动等，透过学生给老年人提供的支持和服务，评估学生实践掌握的能力和适应能力。

6、反馈评估：定期收集学生在课堂上遇到的问题和困难，接收学生的反馈，及时地调整教学内容和方式，用学生的反馈来评估课堂教学效果，以这样的方式 来进一步提高教学质量。

## （三）教学条件

1、创造积极学习氛围：营造积极、尊重和支持的学习氛围，鼓励学生提问、思考和分享自己的观点和经验。给予学生充分的鼓励和肯定，促进积极参与和学习。

2、理论与实践结合：将理论与实践有机结合，引导学生将学到的知识与实际情景相结合，通过病例分析、角色扮演、实地考察等方式，使学生能够应用所学知识解决实际问题。

3、多样化教学方法：采用多样化的教学方法，如讲授、讨论、小组活动、案例分析、自主学习等，满足不同学生的学习需求和风格，提高学习的有效性和互动性。

4、引导学生思考和批判性思维：鼓励学生进行思考和批判性思维，让他们能够评估不同理论观点的优缺点，培养学生的思辨能力和分析问题的能力。

5、关注个体差异：关注老年人的个体差异，教师可以通过案例分析和实例展示，提醒学生注意各种情况下的个体差异和多样性，培养学生的人文关怀和尊重。

6、跨学科教学：老年心理学作为一门综合性的学科，有涉及社会学、心理学、护理学、专业与实践应用等多个领域的知识，教师可以引导学生进行跨学科的学习和探索，培养学生的综合思考能力。

7、提供资源和实践机会：教师应鼓励学生主动获取并使用老年心理学相关的资源，如文献、研究成果等，并提供实践机会，如参与社区活动、志愿者服务等，以实际行动来加深对老年心理学的理解。

总体而言，教师在教学关于老年心理学时应充分关注学生的学习需求和特点，并采用多样化的教学方法，培养学生的专业知识和实践能力，使学生能够理解、关心和支持老年人的心理健康。

#### **（四）教材编写**

1、编写教材应以本课程标准为依据，教材应充分体现以理论知识为中心，以实践内容为先导的设计思想，注重实践内容与相关理论知识的衔接与融合，充分体现理论与实践相结合的原则。

2、图表和插图：使用合适的图表和插图来描绘概念、数据和关系，帮助读者更好地理解 and 记忆教材内容。确保图表和插图的清晰度和易读性。

3、提供学习辅助工具：在教材中提供学习辅助工具，如关键术语的解释、知识点的总结、思考题和练习题等，帮助读者巩固和应用所学内容。

4、更新和修订：老年心理学领域的研究和发展不断更新，教材需要保持对最新研究的关注并进行定期修订。及时调整和更新教材的内容，以反映领域的最新进展。

#### **（五）数字化教学资源开发**

为激发学生学习本课程的兴趣，应创设形象生动的教学情境，应按照中职学生的认知规律，结合课程教材和现代化教学手段，制作和收集与教学内容相配套的数字化教学资源。

根据本课程标准，学校在教学实施前，要组织任课教师进行教学设计，明确课程实施的载体，制定课程实施具体方案。

1、互动学习平台：开发基于互联网或移动应用的学习平台，为学生提供在线学习的环境。这样的平台可以包括课程内容、习题练习、在线讨论、案例研究、实践项目等功能，促进学生的参与和互动。

2、虚拟实验和模拟：使用虚拟实验室和模拟软件，让学生能够进行老年心理学相关的实验和情境模拟。比如，模拟老年人的认知功能测试、社交交往情境模拟等，帮助学生将理论知识应用到实践中。

3、多媒体教学资料：开发包括文本、图片、音频和视频等多媒体教学资料，以满足不同学习风格和需求的学生。这些教材可以包括讲座视频、学习笔记、幻灯片、认知训练游戏等。

4、在线课程和讲座：借助在线学习平台或视频会议工具，提供老年心理学的在线课程和讲座。这可以为学生提供灵活的学习时间和地点，并与专家、教师进行互动交流。

5、互动学习工具：开发互动学习工具，如在线测验和自动化评估系统，帮助学生进行自我评估和学习进度跟踪。这样的工具可以为学生提供即时反馈和个性化的学习建议。

6、社交学习平台：为学生提供社交学习平台，如在线讨论论坛或社交媒体群组，促进学生之间的交流和合作。学生可以分享观点、资源和实践经验，丰富学习过程。

7、在线资源库：建立老年心理学的在线资源库，收集和整理相关的学术论文、案例研究、实践经验资源等。这样的资源库可以帮助学生进行综合研究和深入学习。

在开发这些数字化教学资源时，需要注意界面的友好性、内容的准确性和参与的互动性，以提供一个有吸引力、易用和有效的学习工具。同时，持续关注技术的发展和学生的反馈，及时更新和改善资源，以提供质量和有价值的学习体验。

## 《老年人沟通技巧》课程标准

### 一、课程性质与任务

本课程是老年服务与管理专业必修的一门专业技能课程。了解老人沟通的基本原则、沟通的基本概念，沟通的意义及要素等；掌握实用的沟通技巧、常用的沟通障碍产生原因以及对策；保证工作有效高速地开展。其任务是：职业教育综合能力培养项目，有针对性地实施模块教学，培养学生有效沟通的能力，为其就业能力和岗位适应能力的形成提高做准备。本课程定位鲜明，重在培养基于所有专业学生所应具备的综合职业能力即包括认知能力、理解能力、操作能力、社交能力和创造能力等方面的协调整合能力。

### 二、课程目标

#### （一）素质目标

1. 具有一定的人际沟通能力和良好的沟通态度；
2. 具有得体的行为规范；
3. 提高素质，具有适应时代需要的交往能力。

#### （二）知识目标

1. 掌握人际关系的概念、种类、模式、原则以及过程；
2. 认识倾听的作用、原则、步骤；
3. 老年人语言沟通的主要形式、作用和沟通策略。

#### （三）能力目标

1. 能解释人际关系的含义、特征并说明学习课程的主要学习方法；
2. 能掌握非语言沟通的主要形式、作用及态度要求；
3. 能掌握语言沟通的主要形式、作用及态度要求，正确处理各种人际关系，实现人际间的高效沟通等。

### 三、参考学时

72 学时

### 四、课程学分

4 学分

### 五、课程内容和要求

序号	工作任务	课程内容与教学要求	教学设计建议	教学方法建议	参考学时
1	沟通技巧概述	<p>1. 沟通的概念、种类、模式、原则以及过程。</p> <p>2. 认识沟通中的障碍了解语言沟通的基本原则，纠正错误认识。</p>	<p>课前发布学习任务-案例导入-任务驱动-小组讨论-学生互评-教师点评--布置课后作业</p>	<p>讲授法、案例教学、任务驱动教学、探究式教学</p>	10
2	非语言沟通技巧沟通技巧	<p>1. 了解空间距离、表情动作、语音语调的表意作用</p> <p>2. 了解书面沟通的方式、特点、范围及要点</p>	<p>案例导入-开展理论讲授-任务驱动-小组讨论-学生互评、教师点评--布置课后作业-引导自学</p>	<p>讲授法、案例教学、任务驱动教学、探究式教学、理论实训一体化教学</p>	10
3	心理效应和老年人沟通	<p>1. 掌握有效沟通的概念</p> <p>2. 了解影响有效沟通的因素</p> <p>3. 熟悉促进沟通的方法</p>	<p>开展理论讲授-任务驱动-案例分析</p>	<p>讲授法、案例教学、任务驱动教学、探究式教学</p>	10

4	与老年人第一次见面的沟通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解“文化差异”、“社会角色”差异以及性格差异对沟通效果的影响。</li> <li>2.认识情绪、认知偏差、态度、亲和力对沟通效果的影响。</li> </ol>	<p>课前发布学习任务-案例导入-围绕主题开展理论讲授--教师点评--布置课后作业</p>	<p>讲授法、案例教学、任务驱动教学、探究式教学</p>	10
5	与老年痴呆老人的沟通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解老年人的身体状况。</li> <li>2.掌握老年人的饮食基本原则。</li> <li>3.能分析老年人的性格特点。</li> </ol>	<p>案例导入-开展理论讲授-任务驱动-小组讨论-学生互评、教师点评--布置课后作业</p>	<p>讲授法、案例教学、任务驱动教学、探究式教学</p>	10
6	与有心理障碍老年人的沟通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.掌握老年人的不良情绪及原因。</li> <li>2.了解老年人的心理异常及疏导。</li> <li>3.学会应对沟通的时候出现的障碍。</li> </ol>	<p>情景导入、问题讨论、知识学习、沟通环节、实训演练</p>	<p>讲授法、案例教学、任务驱动教学、探究式教学、理论实训一体化教学</p>	10

7	与临终老年人的沟通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握与临终老年人的沟通的方法。</li> <li>2. 了解与临终老年人的沟通的意义。</li> <li>3. 学会运用身边的资源</li> </ol>	课前发布学习任务-案例导入-任务驱动-小组讨论-学生互评、教师点评--布置课后作业	讲授，多媒体展示，画图展示，小组讨论：病案分析，观看视频，实训练习，指导评价，提出问题	6
8	与老年人群的沟通	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握与老年人群沟通的方法和途径。</li> <li>2. 学会从成功案例中寻找方法。</li> </ol>	案例导入-任务驱动-小组讨论-学生互评、教师点评--布置课后作业	讲授，小组讨论：病案分析，用云平台进行评价及考核	6

## 六、教学建议

本课程是一门理论与实践紧密结合的课程。在教学中使用小组讨论教学能为每一位学生提供平等学习的机会，让大家平等地参与其中，发表观点，树立自信，训练胆识和口才，可有效地促进学生的理解能力、表达能力和知识的迁移运用能力，同时还有效地培养起了一种难得的轻松愉快的学习氛围。

### （一）教学方法

1. “角色扮演法”让学生制造或模拟一定的现实生活片段，并扮演其中的角色，将角色的言语，行为、表情及内心世界表现出来。这种用演出的方法来组织开展教学的方法，使教学过程生动化、艺术化，从而更好地激发起了学生的学习兴趣，有利于唤起学生对他人的同情和共鸣，并在角色的不断转换中学会换位思考。

2. “案例教学法”是教师将所需要掌握的理论知识融汇到一个典型生动的案例中，即把学生置于复杂、有意义、相对真实的问题情境中，学生通过对案例进行分析、推理、判断、提出问题，以自主学习、小组讨论的方式解决问题，从而获得隐含于问题背后的相关科学知识，是一种启发式的教学方法。通过案例分

析既能使理论浅显易懂，又能使学生在分析案例的过程中增长判断能力、分析能力、观察能力及自主学习的能力，同时，学生自己采集案例的方法也能让同学们在“旁观者清”的角色中对正确的沟通技巧有了更主动、切实的感受和掌握。

## （二）教材编写

建议选用社交语言类畅销书籍，结合老年人的所存在的实际情况，结合案例分析更加生动，会让学生中取得良好的教学效果。

## （三）评价方法

本课程以过程性考核为主，注重考核学生的实际沟通能力，考试成绩由平时实训表现和考试成绩两部分构成。

## （四）课程资源开发与利用

1. 满足学生学习的基本条件
2. 完善教学的基本材料和设置
3. 丰富教学的图书和影像资源
4. 拓展校外教学资源
5. 开发和利用网络教学资源
6. 积极开发地方课程资源

## 《老年人能力评估》课程标准

### 一、课程性质与任务

《老年人能力评估》是一门在老年医学、养老服务、护理等专业领域中具有关键地位的核心课程。它紧密结合老年人群的生理、心理和社会特点，是一门综合性、应用型课程。作为专业基础课程，为后续深入学习老年护理技术、老年康复等课程奠定坚实基础，帮助学生构建起全面的老年健康服务知识体系。在学科交叉融合的大背景下，它融合了医学、心理学、社会学等多学科知识，培养学生跨学科分析和解决问题的能力，旨在让学生掌握系统的老年健康评估方法，为老年健康服务提供科学依据，提升老年健康服务质量。

### 二、课程教学目标

#### （一）素质目标

1. 人文关怀素养培育：使学生树立关爱老年人的理念，尊重老年人的个体差异和隐私，在评估过程中展现出耐心、细心和同理心，为老年人提供温暖且专业的服务。

2. 职业责任意识强化：培养学生对老年健康评估工作的责任感，认识到准确评估对老年人健康管理的关键作用，严谨认真地对待每一次评估任务。

3. 团队协作精神养成：引导学生学会与团队成员合作，在小组评估实践中，相互配合、沟通交流，共同完成对老年人全面健康评估的任务。

#### （二）知识目标

1. 老年生理心理知识掌握：学生能够系统阐述老年人身体各系统的生理变化，如心血管、神经、骨骼肌肉等系统；熟知老年人常见心理问题的表现、成因及发展特点，如抑郁、焦虑、认知障碍等。

2. 社会环境因素认知：了解老年人的社会角色转变、家庭结构变化以及社会支持系统对其健康的影响，明确社会环境因素在老年健康评估中的重要地位。

3. 评估工具与方法熟知：掌握各类老年健康评估工具和量表的使用原理、适用范围和操作方法，如简易精神状态检查表（MMSE）、日常生活活动能力量表（ADL）、老年抑郁量表（GDS）等。

### （三）能力目标

1. 评估技能运用能力：熟练运用各种评估工具和方法，对老年人进行全面、准确的身体机能、心理状态和社会功能评估，获取可靠的评估数据。
2. 沟通交流能力提升：具备良好的沟通能力，能够与老年人建立信任关系，有效引导老年人表达自身感受和需求，准确收集评估所需信息。
3. 评估报告撰写能力：根据评估结果，撰写规范、详实的老年健康评估报告，分析老年人的健康状况，提出合理的健康干预建议。
4. 问题分析与解决能力：面对评估过程中出现的各种问题，如老年人不配合、评估数据异常等，能够运用所学知识进行分析，提出有效的解决措施。

### 三、参考学时

72 学时

### 四、课程学分

4 学分

### 五、课程内容和要求

课程内容设计表

序号	教学单元	教学内容与教学要求	教学活动设计建议	参考课时
1	项目一：老年生理健康评估	<p>教学内容：讲解老年人身体各系统生理变化，如心血管系统动脉硬化、呼吸系统肺功能下降等；介绍身体机能评估方法，像体格检查、实验室检测等。教学要求：学生能准确描述老年人身体各系统生理变化特点，熟练掌握至少三种身体机能评估方法，正确解读评估数据。</p>	<p>理论讲授搭配多媒体演示，展示老年人身体结构变化图片、动画；安排学生到老年康复机构，实地观察医护人员为老人进行生理健康评估过程。</p>	16

2	项目 二：老年心理健康评估	<p>教学内容：剖析老年人常见心理问题，如抑郁、焦虑、认知障碍等的表现、成因；教授心理评估工具使用，如简易精神状态检查表（MMSE）、老年抑郁量表（GDS）。教学要求：学生能识别老年人常见心理问题的早期症状，精准运用至少两种心理评估工具，分析评估结果并判断心理问题严重程度。</p>	<p>邀请心理学专家开展讲座，分享老年心理健康案例；组织学生在模拟场景中，运用评估工具对“老年患者”进行心理评估。</p>	16
3	项目 三：老年社会功能评估	<p>教学内容：探讨老年人社会角色转变、家庭关系变化、社会支持网络对健康的影响；介绍社会功能评估指标和方法，如社会活动参与度、家庭支持程度评估。教学要求：学生能分析社会因素对老年人健康的具体影响，运用评估指标对老年人社会功能进行客观评价，提出改善社会功能的建议。</p>	<p>案例分析，引入真实老年人生活案例，组织小组讨论；安排学生到社区老年活动中心，调研老年人社会活动情况并进行评估。</p>	12

4	项目 四：综合评估与报告撰写	<p>教学内容：讲解如何整合生理、心理、社会功能评估结果，进行全面健康分析；传授老年健康评估报告撰写规范和要点。教学要求：学生能够根据多维度评估数据，准确分析老年人健康状况，撰写格式规范、内容详实、建议合理的评估报告。</p>	<p>提供多个不同类型的老年人健康评估案例，让学生分组进行综合评估并撰写报告，教师点评指导；邀请养老机构资深评估人员分享报告撰写经验。</p>	12
5	项目 五：评估实践与问题解决	<p>教学内容：组织学生到养老院、老年护理院等机构进行实地评估实践；分析评估过程中可能遇到的问题，如老年人不配合、数据误差等，并探讨解决方法。教学要求：学生在实践中熟练运用评估技能，独立完成至少三次老年人健康评估任务；面对评估问题，能够运用所学知识及时解决，保障评估工作进行顺利。</p>	<p>建立长期实习基地，安排学生进行为期两周的实地实习；定期开展问题研讨会，学生分享实践中遇到的问题及解决思路，共同学习。</p>	16

## 六．实施建议

### （一）教学方法

1. 理论讲授法：系统讲解老年生理健康、心理健康、社会功能评估等基础知识，如老年人身体各系统的生理变化、常见心理问题的成因等。运用多媒体资源，通过图片、图表、动画等形式，将抽象的理论知识直观化。比如在讲解心血管系统动脉硬化时，展示血管变化的动画，让学生清晰理解其生理机制。同时，配合板书梳理知识框架，突出重点内容，帮助学生构建完整的知识体系。

2. 案例教学法：引入大量真实的老年健康评估案例，涵盖不同健康状况、生活背景的老年人。例如，分析一位患有认知障碍且家庭支持不足的老人的评估过程和干预措施。组织学生分组讨论案例，引导学生运用所学知识，从生理、心理、社会功能等多维度分析案例，提出评估方案和解决问题的思路，培养学生分析解决实际问题的能力。

3. 实践操作法：安排充足的实践课程，让学生在模拟场景和实地机构中进行评估操作。在模拟场景中，设置不同情况的“老年患者”，学生运用体格检查工具、心理评估量表等进行评估练习，教师现场指导纠正，确保学生熟练掌握评估技能。在实地机构实习时，学生参与老年人健康评估的实际工作，将课堂所学应用到实践中，提升实践能力和应对复杂情况的能力。

4. 小组合作学习法：将学生分成小组，共同完成评估任务、案例分析、报告撰写等项目。在小组合作中，学生分工协作，有的负责收集资料，有的负责数据分析，有的负责撰写报告。通过小组讨论和交流，学生相互学习、启发，培养团队合作精神和沟通能力，同时也能从不同角度看待问题，拓宽思维方式。

## （二）评价方法

1. 理论知识考核：采用闭卷考试，题型包括选择题、填空题、简答题和论述题。选择题和填空题考查学生对老年人身体机能变化、心理问题特点、评估工具原理等基础知识的记忆。简答题要求学生阐述评估方法的步骤和要点，论述题则让学生结合实际案例分析老年健康问题，以此检验学生对知识的理解和应用能力。

2. 实践操作考核：在模拟场景和实地实习中进行。模拟场景里，设置不同健康状况的“老年患者”，考核学生体格检查、心理评估量表使用等操作的规范性和准确性。实地实习时，由实习机构的指导人员根据学生在实际评估工作中的表现，包括评估流程的完整性、与老年人沟通的能力、应对突发问题的能力等进行打分。

3. 项目与作业评价：针对小组完成的评估项目和个人作业进行评价。评估项目从方案设计的合理性、数据收集的全面性、分析结果的准确性以及团队协作情况等方面进行考核。作业包括案例分析报告、评估报告撰写等，根据内容的深度、逻辑的严密性、格式的规范性等进行评分。

4. 课堂表现评价：观察学生在课堂讨论、小组活动中的参与度，包括发言的

质量、提出的观点是否有创新性、与小组成员的合作默契程度等，教师定期记录并给予相应的分数。

### （三）教学实施与保障

1. 师资队伍建设：组建由老年医学、心理学、社会学等多学科背景教师构成的教学团队。定期组织教师参加专业培训、学术研讨会，提升教师的专业知识水平和教学能力。邀请行业内经验丰富的专家作为兼职教师，参与实践教学指导和案例分享，让学生接触到实际工作中的最新经验和方法。

2. 教学设施保障：建设专门的老年健康评估实训中心，配备齐全的体格检查工具、心理评估量表、模拟老年患者设备等，满足实践教学需求。同时，确保媒体教学设备的先进和稳定，以便展示教学所需的图片、视频等资料。此外，与多家养老院、老年护理院、社区老年服务中心等建立长期合作关系，为学生提供充足的实习和实践场所。

3. 教学管理制度：建立完善的教学管理制度，明确教学计划、教学大纲的制定与执行规范。定期开展教学检查，包括教案检查、课堂教学质量评估等。通过学生评教、同行互评、教学督导评价等多维度评价方式，及时收集教学反馈，针对存在的问题进行整改，持续提升教学质量。

### （四）教材编写与选用

1. 教材编写：组织教学团队编写校本教材，教材内容紧密结合课程内容设计表，涵盖老年生理、心理、社会功能评估的理论和实践操作指南。融入大量实际案例和最新研究成果，使教材具有实用性和时代性。在编写过程中，广泛征求行业专家和一线教师的意见，确保教材内容准确、符合教学需求。

2. 教材选用：除校本教材外，选用权威的、符合课程标准的公开出版教材作为参考教材，如《老年健康评估》《老年心理学》等，拓宽学生的知识面。同时，推荐相关的学术期刊、专业网站、在线课程等学习资源，如《中国老年学杂志》、中国老年健康服务网等，供学生自主学习和拓展阅读，丰富学生的学习渠道。

## 附件：授课进程与安排

授课进程建议表

周次	教学章节	授课时数（节）	主要教学形式
1 - 4	项目一：老年生理健康评估	16	理论讲授搭配多媒体展示老年人身体结构变化，安排实地观察老年康复机构评估流程
5 - 8	项目二：老年心理健康评估	16	邀请心理学专家分享案例开展讲座，组织学生在模拟场景实操心理评估工具
9 - 11	项目三：老年社会功能评估	12	分析真实生活案例，分组讨论并安排到社区老年活动中心调研老年人社会活动情况并评估
12 - 14	项目四：综合评估与报告撰写	12	提供多样案例，学生分组完成综合评估并撰写报告，邀请养老机构资深人员分享经验
15 - 17	项目五：评估实践与问题解决	16	安排学生到养老院、老年护理院进行实地评估实习，定期开展问题研讨会，分享实践问题与解决思路

## 《老年生活照护》课程标准

### 一、课程性质与任务

《老年生活照护》是老年人服务与管理专业的核心技能课程，兼具实践性与专业性。课程围绕老年人日常生活的各个层面展开，致力于培养学生全面且专业的老年生活照护技能。通过系统学习与实践，学生能够深刻理解老年生活照护的内涵与意义，从而在各类养老服务场所，为老年人提供安全、舒适、个性化的生活照护服务，提升老年人的生活质量，满足社会对高质量老年照护人才的需求。

### 二、课程教学目标

#### （一）素质目标

1. 培养学生关爱、尊重老年人的职业道德，在照护服务中始终保持耐心、细心与责任心，真诚对待每一位老人。
2. 塑造学生的团队协作精神，使其明白在老年照护工作中与团队成员紧密配合的重要性，共同为老年人营造良好的生活环境。
3. 增强学生的沟通能力，使其能够与老年人及其家属建立良好的信任关系，敏锐感知并满足老年人的心理需求。

#### （二）知识目标

1. 熟知老年人的生理、心理特点，以及这些特点对日常生活的影响，如身体机能衰退导致的行动不便、心理变化引发的情绪波动等。
2. 掌握老年生活照护的基础理论知识，涵盖饮食、睡眠、清洁、安全防护等方面的专业知识。
3. 了解老年照护相关的法律法规、行业标准和伦理规范，确保照护服务合法合规、符合道德准则。

#### （三）能力目标

1. 熟练掌握老年人日常生活照料的各项技能，如协助进食、穿衣、洗漱、沐浴、排泄等，操作规范、熟练且安全。
2. 具备根据老年人的个体差异，制定个性化生活照护计划的能力，满足老年人的特殊需求。
3. 能够运用有效的沟通技巧，与老年人进行积极互动，及时发现并处理老年

人在生活中出现的问题和情绪波动。

4. 学会应对老年人生活中的突发情况，如跌倒、噎食等，掌握基本的急救技能，保障老年人的生命安全。

### 三、参考学时

72 学时

### 四、课程学分

4 学分

### 五、课程内容和要求

课程内容计表

序号	教学单元	教学内容与教学要求	教学活动设计建议	参考课时
1	项目一：老年人生理心理深度剖析	<p>教学内容：深入解析老年人身体各系统的生理变化，如骨骼肌肉系统的萎缩、心血管系统的功能衰退；详细分析老年人常见心理问题，如孤独感、失落感、认知障碍等。教学要求：学生能够精准阐述老年人生理和心理变化的特点及对生活的影响，深刻理解老年人的特殊需求。</p>	<p>邀请老年医学专家开展系列讲座；组织学生到养老院进行为期一周的沉浸式观察，并分组讨论观察所得。</p>	10
2	项目二：老年日常生活全方位基础照护	<p>教学内容：细致教授协助老年人进食、穿衣、洗漱、沐浴、排泄等基础生活照护技能，以及不同身体状况下的特殊照护要点。教学要求：学生熟练掌握各项基础照护操作流程和规范，动作轻柔、专业，能根据老年人的身体状况提供个性化服务。</p>	<p>在实训基地进行实践操作教学，教师一对一指导；开展基础照护技能竞赛，设置不同难度级别，提升学生的操作熟练度。</p>	16

3	项目三：老年睡眠与休息精细化照护	<p>教学内容：深入讲解老年人睡眠特点、影响睡眠的因素以及促进睡眠的方法；详细介绍老年人休息环境的布置和维护要点，包括环境温度、湿度、光线等因素的调节。教学要求：学生能够准确评估老年人的睡眠状况，制定合理的睡眠照护计划，为老年人创造舒适的休息环境。</p>	<p>案例分析，引入老年人睡眠问题的复杂案例；组织学生到老年公寓，为老年人改善睡眠环境并进行为期两周的效果跟踪。</p>	10
4	项目四：老年安全防护与应急处理强化	<p>教学内容：全面分析老年人生活中的安全隐患，如跌倒、烫伤、火灾等；深入传授常见突发情况的应急处理方法，如心肺复苏、海姆立克急救法等，以及急救后的后续护理要点。教学要求：学生能够识别并排除老年人生活环境中的安全隐患，熟练掌握应急处理技能，在紧急情况下迅速采取有效措施。</p>	<p>邀请专业急救人员进行急救技能培训；在实训基地模拟安全事故场景，让学生进行多次应急演练，并进行复盘总结。</p>	12

5	项目五：老年个性化生活照护定制	<p>教学内容：深入探讨根据老年人的兴趣爱好、文化背景、健康状况等制定个性化生活照护方案的方法；详细介绍老年人文娱活动的组织与开展技巧，包括活动策划、组织实施和效果评估。教学要求：学生能够为不同需求的老年人制定专属的生活照护计划，组织丰富多彩的文娱活动，丰富老年人的精神生活。</p>	<p>小组讨论，分享个性化照护案例；组织学生到社区老年活动中心，为老年人设计并实施个性化照护方案，并进行效果评估。</p>	10
6	项目六：老年生活照护伦理与法规解读	<p>教学内容：详细介绍老年生活照护中的伦理原则，如尊重隐私、保护尊严、关爱生命；深入讲解老年照护相关法律法规，如《中华人民共和国老年人权益保障法》等，以及实际案例中的法律应用。教学要求：学生能够在照护实践中遵循伦理原则，了解法律责任，依法依规开展照护服务。</p>	<p>案例讨论，分析伦理困境和法律纠纷案例；邀请法律专家进行法律知识讲座，并进行模拟法庭活动。</p>	6
7	项目七：综合实践与案例研讨	<p>教学内容：整合前六个项目的知识与技能，开展综合性实践活动；分析复杂的老年生活照护案例，探讨解决方案。教学要求：学生能够运用所学知识和技能，解决实际照护中的复杂问题，提升综合应用能力。</p>	<p>组织学生到养老机构进行为期两周的实习；开展案例研讨会，邀请行业专家参与点评。</p>	8

## 六、实施建议

### （一）教学方法

1. 理论讲授法：系统讲解老年生活照护的理论知识，借助多媒体资源，如图片、视频、PPT 等，直观展示老年人的生理特征、照护要点等内容，帮助学生构建知识框架。

2. 案例教学法：引入大量真实的老年生活照护案例，组织学生分析讨论，引导学生运用所学知识，提出针对性的照护方案，提升学生分析和解决实际问题的能力。

3. 实践教学法：在实训基地进行实践操作教学，让学生在模拟的老年生活场景中，进行生活照护技能的练习，教师现场指导，及时纠正学生的错误操作，强化学生的实践能力。

4. 小组合作学习法：将学生分成小组，共同完成照护项目、案例分析、照护计划制定等任务，培养学生的团队协作能力和沟通能力。

### （二）评价方法

1. 理论考核：采用闭卷考试的方式，考查学生对老年生活照护理论知识的掌握程度，题型包括选择题、填空题、简答题、论述题等，全面检验学生对知识的理解和记忆。

2. 实践考核：在实训基地，对学生的生活照护操作技能进行考核，根据操作的规范性、熟练程度、对老年人的关怀程度等进行评分，确保学生具备扎实的实践能力。

3. 作业与项目评价：对学生完成的作业（如照护案例分析报告、照护计划制定等）和小组项目进行评价，考查学生的知识应用能力和团队协作能力。

4. 课堂表现评价：观察学生在课堂上的参与度、发言情况、小组讨论表现等，给予相应的平时成绩，激励学生积极参与课堂互动。

### （三）教学实施与保障

1. 师资队伍建设：组建由老年护理专家、资深养老服务人员、具有丰富教学经验的教师组成的教学团队。定期组织教师参加专业培训、学术研讨会，提升教师的专业水平和教学能力，确保教学质量。

2. 教学设施保障：建设功能齐全的老年生活照护实训基地，配备模拟老年公寓、康复训练设备、急救器材等，为学生提供逼真的实践环境。同时，确保多

媒体教学设备的正常运行，满足教学需求。

3. 教学管理制度：建立完善的教学管理制度，明确教学计划、教学大纲的制定与执行规范，加强教学过程的监督和管理。定期开展教学质量评估，通过学生评教、同行互评、教学督导评价等方式，及时发现和解决教学中存在的问题，持续改进教学质量。

#### （四）教材编写与选用

1. 教材编写：组织教学团队编写校本教材，教材内容紧密结合老年生活照护的实际工作需求，注重理论与实践相结合。融入最新的老年照护理念、技术和行业标准，同时增加大量实际案例和操作流程，使教材具有实用性和可操作性。在编写过程中，广泛征求行业专家、一线照护人员和学生的意见，确保教材质量。

2. 教材选用：除校本教材外，选用权威的、符合课程标准的公开出版教材作为参考教材，如《老年生活照料技术》《老年护理实务》等，拓宽学生的知识面。同时，推荐相关的学术期刊、专业网站、在线课程等学习资源，如《中国老年学杂志》、老年护理学习网等，供学生自主学习和拓展阅读。

#### 附件：授课进程与安排

授课进程建议表

周次	教学章节	授课时数（节）	主要教学形式
1 - 2	项目一：老年人生理心理深度剖析	10	邀请老年医学专家开展讲座，组织学生到养老院进行沉浸式观察与分组讨论
3 - 6	项目二：老年日常生活全方位基础照护	12	在实训基地进行实践操作教学，教师一对一指导，开展基础照护技能竞赛
7 - 8	项目三：老年睡眠与休息精细化照护	10	案例分析，组织学生到老年公寓，为老年人改善睡眠环境并进行效果跟踪

9 - 11	项目四：老年安全防护与应急处理强化	16	邀请专业急救人员进行急救技能培训，在实训基地模拟安全事故场景演练并复盘总结
12 - 13	项目五：老年个性化生活照护定制	10	小组讨论，组织学生到社区老年活动中心，为老年人设计并实施个性化照护方案并评估
14 - 15	项目六：老年生活照护伦理与法规解读	6	案例讨论，邀请法律专家进行法律知识讲座，开展模拟法庭活动
16 - 17	项目七：综合实践与案例研讨	8	组织学生到养老机构实习，开展案例研讨会，邀请行业专家参与点评

## 《失智老年人照护》课程标准

### 一、课程性质与任务

本课程是老年服务与管理、健康照护等相关专业的核心课程，具有极强的专业性和实践性。课程聚焦失智老年人这一特殊群体的照护需求，系统传授失智症的基本知识、照护技巧及相关支持策略。核心任务是：帮助学生掌握失智老年人照护的基础理论和实用技能，培养其对失智老年人的同理心、耐心与专业照护能力，使其能在养老机构、社区居家养老服务中心等场所，为失智老年人提供安全、适宜、人性化的照护服务，提升失智老年人的生活质量。

### 二、课程教学目标

#### （一）素质目标

1. 树立尊重失智老年人尊严与权利的照护理念，培养对失智老年人的爱心、耐心、细心和同理心。
2. 具备较强的责任心和职业道德，严守照护规范，保护失智老年人的隐私。
3. 形成良好的沟通协作意识，能与团队成员、家属有效配合，共同为失智老年人提供照护。
4. 培养应对照护工作中突发状况的心理素质和抗压能力，保持积极的职业心态。

#### （二）知识目标

1. 了解失智症的定义、常见类型（如阿尔茨海默病等）、病因与发病机制。
2. 掌握失智症各阶段的临床表现、认知与行为特征。
3. 熟悉失智老年人日常生活照护（饮食、起居、清洁、移动等）的要点与注意事项。
4. 了解失智老年人常见行为问题（如游走、激越、重复提问等）的原因及应对原则。
5. 掌握失智老年人安全照护的知识，包括环境安全、防走失、防跌倒等。
6. 知晓失智老年人精神慰藉与认知训练的基本方法。
7. 了解失智老年人照护相关的伦理规范与社会支持资源。

### （三）能力目标

1. 能识别失智症的典型症状，初步判断失智老年人所处的阶段。
2. 能为失智老年人提供符合其需求的日常生活照料（如协助进食、穿衣、洗漱等）。
3. 能运用适宜的沟通技巧与失智老年人进行有效互动。
4. 能对失智老年人常见的行为问题采取初步的应对措施。
5. 能识别照护环境中的安全隐患，并采取相应的防范措施。
6. 能协助开展简单的认知训练和精神慰藉活动。
7. 能与失智老年人的家属进行初步沟通，提供必要的照护信息与支持。

### 三、参考课时

72 学时

### 四、课程学分

4 学分

### 五、课程内容和要求

课程内容设计表

项目	单元	教学内容与教学要求	教学活动设计建议	参考学时
项目一	单元一：失智症认知基础	1. 了解失智症的定义、流行病学数据失智症的常见类型（阿尔茨海默病、血管性失智等） 2. 掌握失智症的病因、危险因素与发病机制（简要）；失智症的诊断流程（简要）；能说出失智症的核心特征 3. 能区分几种常见的失智症类型了解失智症的主要危险因素	1. 讲授失智症的基本概念与数据 2. 图片/视频展示：不同类型失智症的典型表现 3. 小组讨论：“身边是否有类似症状的老人，当时的认知是怎样的”	6

项目一	单元二：失智症的临床分期与表现	<p>1. 熟悉失智症的早期、中期、晚期分期标准</p> <p>2. 掌握各阶段的认知功能障碍（记忆、语言、定向）等；各阶段的行为与精神症状；各阶段对日常生活能力的影响</p> <p>3. 能描述失智症各阶段的主要临床表现；能根据表现初步判断失智老年人所处阶段</p>	<p>1. 案例分析：不同分期失智老年人的表现案例</p> <p>2. 图表对比：各阶段症状与能力变化</p> <p>3. 练习：根据描述判断失智分期</p>	6
项目二	单元三：失智老年人的沟通技巧	<p>1. 掌握失智老年人沟通障碍的表现（语言理解、表达等）；有效沟通的原则（尊重、简洁、耐心等）；非语言沟通的运用（眼神、表情、肢体动作等）；应对沟通困难的技巧</p> <p>2. 能运用至少 3 种沟通技巧与失智老年人互动</p>	<p>1. 讲授沟通原则与技巧</p> <p>2. 视频观摩：正确与错误的沟通方式对比</p> <p>3. 情境模拟：与不同沟通障碍的失智老人的对话</p>	6

项目二	单元四： 失智老年人日常生活照护（一）： 饮食与营养	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握失智老年人的营养需求特点；各阶段进食能力变化与照护要点；协助进食的方法与注意事项（防呛咳、噎食等）；特殊饮食的照护（如吞咽困难）</li> <li>2. 能根据失智老人情况准备适宜的食物</li> <li>3. 能正确协助失智老人进食，预防意外</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 演示协助进食的正确姿势与方法</li> <li>2. 情境模拟：协助有吞咽困难的失智老人进食</li> <li>3. 讨论：如何应对老人拒食、挑食等问题</li> </ol>	5
项目二	单元五： 失智老年人日常生活照护（二）： 起居与个人卫生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握失智老年人睡眠障碍的表现与照护；协助穿衣、脱衣的技巧与注意事项；协助洗漱、沐浴、口腔护理的方法；失禁照护的要点与卫生维护</li> <li>2. 能协助失智老人完成穿衣、洗漱等日常活动</li> <li>3. 能采取措施改善失智老人的睡眠状况</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 实操训练：协助穿衣、洗漱的手法</li> <li>2. 案例分析：失智老人睡眠问题的应对</li> <li>3. 讨论：如何维护失智老人在个人卫生照护中的尊严</li> </ol>	6

项目三	单元六：失智老年人常见行为问题的应对	<p>1. 掌握行为问题的定义与常见类型（游走、激越、重复行为、日落综合征等）；行为问题的可能原因分析（生理、心理、环境等）</p> <p>2. 熟悉应对行为问题的基本原则与通用策略；常见行为问题的具体应对方法</p> <p>3. 能识别常见的行为问题类型；能分析行为问题的可能原因；能运用至少 2 种方法应对常见行为问题</p>	<p>1. 案例分析：不同行为问题的场景与应对</p> <p>2. 情境模拟：应对老人的激越行为或游走行为</p> <p>3. 小组讨论：“如何避免触发老人的不良行为”</p>	7
项目三	单元七：失智老年人的安全照护	<p>1. 掌握失智老年人安全风险的来源（跌倒、走失、误服、自伤等）；居住环境的安全改造与适老化设计；防跌倒、防走失的具体措施（如定位手环、环境提示等）；紧急情况的认识与初步应对（如跌倒后的处理）</p> <p>2. 能识别照护环境中的安全隐患；能制定基本的防走失、防跌倒方案；能对常见紧急情况进行初步处理</p>	<p>1. 图片/视频：不安全环境与安全环境对比</p> <p>2. 实操训练：模拟老人跌倒后的初步处理</p> <p>3. 小组任务：“为某失智老人的房间设计安全改造方案”</p>	6

项目四	单元八：失智老年人的认知训练与精神慰藉	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握认知训练的目的与基本原则</li> <li>2. 熟悉适合失智老年人的认知训练方法（记忆力、注意力、计算力等）</li> <li>3. 了解 精神慰藉的重要性与方法（陪伴、怀旧疗法、音乐疗法等）</li> <li>4. 能组织 1-2 种简单的认知训练活动；能运用至少 2 种方法为失智老人提供精神慰藉</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 演示：简单的认知训练游戏（如拼图、图片识别）</li> <li>2. 视频观摩：怀旧疗法、音乐疗法的应用场景</li> <li>3. 实操：设计一个小型文娱活动方案并模拟开展</li> </ol>	6
项目四	单元九：失智老年人的移动与活动照护	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握失智老年人活动能力的变化特点；协助移动的正确方法（转移、行走、使用助行器等）</li> <li>2. 熟悉适合失智老年人的身体活动类型与强度；活动中的安全注意事项</li> <li>3. 能正确协助失智老人进行体位转移和行走；能为失智老人选择适宜的身体活动</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 实操训练：协助老人从床到轮椅的转移</li> <li>2. 演示：适合失智老人的简单肢体活动</li> <li>3. 讨论：如何鼓励不爱活动的失智老人参与活动</li> </ol>	5

项目五	单元十：失智老年人照护中的家属支持	<p>1. 失智老年人家属的压力与需求；与家属的有效沟通技巧（信息传递、情感支持等）</p> <p>2. 能够为家属提供照护技巧指导与资源链接；家属互助与喘息服务的介绍</p> <p>3. 能理解家属的照护压力；能与家属进行有效的信息沟通；能为家属提供基本的资源信息</p>	<p>1. 案例分享：家属照护的心路历程</p> <p>2. 情境模拟：向家属反馈老人情况或提供照护建议</p> <p>3. 小组讨论：“如何帮助家属缓解照护压力”</p>	5
项目五	单元十一：失智老年人的伦理与法律问题	<p>1. 掌握失智老年人照护中的核心伦理原则（自主、不伤害、有利、公正）；常见伦理困境（如约束使用、治疗决策等）及应对思路；相关法律法规要点（如老年人权益保障法中涉及失智老人的内容）；隐私保护与知情同意</p> <p>2. 能说出照护中的基本伦理原则</p> <p>3. 能识别常见的伦理困境；具有保护失智老人权益的意识</p>	<p>1. 案例讨论：分析照护中的伦理困境及可能的解决方式</p> <p>2. 法律条文解读（选取重点）</p> <p>3. 辩论：“在特定情况下，是否应该对失智老人进行约束”</p>	4

项目六	单元十二：失智照护团队协作与社会资源	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉失智照护团队的构成（医生、护士、社工、照护员等）</li> <li>2. 团队协作的重要性与沟通机制；社会支持资源（如失智症协会、日间照护中心、喘息服务等）；社区层面失智照护服务体系</li> <li>3. 了解照护团队各成员的角色与职责</li> <li>4. 知晓常见的社会支持资源</li> <li>5. 理解团队协作对提升照护质量的意义</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 角色扮演：团队成员针对某失智老人的照护进行沟通协调</li> <li>2. 介绍本地失智照护相关的社会资源</li> <li>3. 案例分析：团队协作成功照护的案例</li> </ol>	6
项目六	单元十三：综合照护案例分析与技能整合	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不同分期失智老年人的综合照护案例分析；复杂照护情境下的问题解决思路；照护计划的制定与调整方法</li> <li>2. 能对综合案例进行分析并提出照护要点</li> <li>3. 能初步制定简单的照护计划</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 综合案例研讨：分组分析复杂案例，提出照护方案</li> <li>2. 方案展示与点评</li> <li>3. 实操：为特定案例中的老人制定一周简易照护计划</li> </ol>	4

## 六、实施建议

### （一）教学方法

1. 讲授法：系统讲解失智症的基础理论、照护知识与规范，构建知识体系。

2. 案例分析法：结合失智老年人照护的真实案例，分析照护需求、问题及解决思路。

3. 情境模拟法：设置失智老年人照护的典型场景（如协助进食、应对激越行为等），让学生进行角色扮演，练习照护技能与沟通技巧。

4. 视频观摩法：观看失智老年人照护的实操视频、纪录片等，直观学习照护方法与技巧。

5. 小组讨论法：针对照护中的难点问题（如如何应对顽固性行为）进行讨论，分享见解与经验。

6. 实操训练法：在模拟实训场地，进行照护技能的实际操作练习，如协助动、正确约束（必要时）等。

## （二）评价方法

采用过程性评价与终结性评价相结合，注重实践能力的考核。

1. 过程性评价（60%）：

（1）课堂表现（20%）：包括出勤、参与度、小组讨论表现、角色扮演投入度等。

（2）实操练习（25%）：如日常生活照护操作、沟通技巧演练、行为问题应对等的完成质量。

（3）作业与报告（15%）：如案例分析报告、照护计划设计等。

2. 终结性评价（40%）：

（1）综合技能考核（30%）：设置综合性照护场景，考核学生运用所学知识和技能解决实际问题的能力。

（2）理论测试（10%）：通过笔试考查学生对核心知识点的掌握程度。

## （三）教学实施与保障

**师资保障：**授课教师需具备失智老年人照护相关的专业知识和实践经验，最好有在失智照护机构工作或培训的经历。

**教学资源：**配备教材、课件、案例库、照护操作视频等；提供模拟实训场地，配备必要的照护道具（如模拟失智老人服饰、助行器、餐具等）。

**实践支持：**与设有失智照护专区的养老机构合作，为学生提供观摩或见习机会（在指导下进行）。

**安全保障：**在实操训练和见习过程中，强调安全规范，确保学生和模拟对象（或真实老人）的安全。

## （四）教材编写与选用

1. 选用以失智老年人照护为核心内容、注重实用性和操作性的教材，优先选用行业认可度高、内容新颖的教材。

2. 教材应涵盖失智症基础知识、各阶段照护要点、行为干预、安全防护、沟通技巧等内容，包含丰富的案例和实操图示。

3. 结合教学需求，补充最新的失智照护研究成果、地方实践经验和典型案例。

#### 附件：授课进程与安排

授课进程建议表

周次	教学章节	授课时数（节）	主要教学形式
1	项目一 单元一：失智症认知基础	6	讲授、图片/视频展示、小组讨论
2	项目一 单元二：失智症的临床分期与表现	6	案例分析、图表对比、练习
3	项目二 单元三：失智老年人的沟通技巧	6	讲授、视频观摩、情境模拟
4	项目二 单元四：失智老年人日常生活照护（一）：饮食与营养	5	演示、情境模拟、讨论
5	项目二 单元五：失智老年人日常生活照护（二）：起居与个人卫生	6	实操训练、案例分析、讨论

6	项目三 单元六：失智老年人常见行为问题的应对	7	案例分析、情境模拟、小组讨论
7	项目三 单元六：失智老年人常见行为问题的应对（续）	6	案例分析、情境模拟
8	项目三 单元七：失智老年人的安全照护	6	图片/视频、实操训练、小组任务
9	项目四 单元八：失智老年人的认知训练与精神慰藉	5	演示、视频观摩、实操
10	项目四 单元九：失智老年人的移动与活动照护	5	实操训练、演示、讨论
11	项目五 单元十：失智老年人照护中的家属支持	4	案例分享、情境模拟、小组讨论
12	项目五 单元十一：失智老年人照护的伦理与法律问题	6	案例分析、情境模拟
13	单元十二：失智照护团队协作与社会资源	4	案例分析、情境模拟
14	单元十三：综合照护案例分析与技能整合	6	案例分析、情境模拟

## 《慢性病老年人照护》课程标准

### 一、课程性质与任务

本课程是老年服务与管理、健康照护等专业的核心课程，具有较强的理论性和实践性。课程聚焦高血压、糖尿病、冠心病等老年人常见慢性病的照护需求，系统传授慢性病基础知识、照护技能及健康管理方法。核心任务是：帮助学生掌握慢性病老年人照护的基础理论和实用技能，培养其对慢性病老年人的专业照护能力和健康管理意识，使其能在养老机构、社区卫生服务中心、居家养老服务场景中，为慢性病老年人提供科学、规范、个性化的照护服务，助力老年人控制病情、提升生活质量。

### 二、课程教学目标

#### （一）素质目标

1. 树立以慢性病老年人为中心的照护理念，培养耐心、细心、责任心和人文关怀精神。
2. 具备严谨的工作态度，严格遵守慢性病照护操作规范，关注老年人的生命安全。
3. 形成团队协作意识，能与医疗团队、家属有效配合，共同完成照护任务。
4. 培养持续学习的意识，主动关注慢性病照护领域的新知识、新技能。

#### （二）知识目标

1. 了解老年人常见慢性病（高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中后遗症、慢性阻塞性肺疾病等）的病因、病理机制及流行病学特点。
2. 掌握常见慢性病的临床表现、诊断标准及分期（或分型）。
3. 熟悉慢性病老年人的饮食、运动、用药、心理等方面的照护要点。
4. 了解慢性病急性发作的识别方法及应急处理原则。
5. 掌握慢性病老年人健康监测的内容与方法（如血压、血糖、心率监测等）。
6. 知晓慢性病管理相关的政策、社会支持资源及康复服务途径。

#### （三）能力目标

1. 能正确监测慢性病老年人的关键健康指标（如测量血压、血糖等）。

2. 能为慢性病老年人提供个性化的饮食指导和运动建议。
3. 能协助老年人正确用药，观察药物疗效及不良反应。
4. 能识别慢性病急性发作的早期信号，并采取初步应急措施。
5. 能对慢性病老年人进行简单的心理疏导和健康宣教。
6. 能制定针对性的慢性病居家照护计划，并指导家属参与照护。

### 三、参考学时

108 学时

### 四、课程学分

6 学分

### 五、课程内容和要求

课程内容设计表

项目	单元	教学内容与教学要求	教学活动设计建议	参考学时
项目一	单元一：慢性病老年人照护基础	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握老年人慢性病的定义、特点及流行现状；老年人慢性病的危险因素（生理、心理、社会）慢性病照护的原则与目标；慢性病管理的多学科团队协作模式</li> <li>2. 能说出老年人慢性病的主要特点；理解慢性病照护的核心原则</li> <li>3. 了解多学科团队的构成与作用</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 讲授慢性病基础概念与数据</li> <li>2. 案例引入：某慢性病老人的照护历程</li> <li>3. 小组讨论：“老年人慢性病对生活的影响”</li> </ol>	6

项目一	单元二：老年人健康评估与慢性病筛查	<p>1. 掌握老年人综合健康评估的内容（生理、心理、社会功能）；常见慢性病筛查的方法与指标（如血压、血糖、血脂等）；评估结果的记录与初步解读</p> <p>2. 能描述健康评估的基本流程</p> <p>3. 掌握至少2项慢性病筛查指标的检测方法</p>	<p>1. 演示健康评估表的填写方法</p> <p>2. 实操训练：血压、血糖的测量</p> <p>3. 案例分析：根据评估结果识别慢性病风险</p>	6
项目二	单元三：高血压老年人的照护	<p>1. 掌握老年高血压的病因、诊断标准与临床表现；血压监测的方法与频率；饮食、运动、用药照护要点；高血压急症的识别与应急处理</p> <p>2. 能正确测量血压并记录结果能为高血压老人提供饮食和运动指导</p> <p>3. 能识别高血压急症的早期信号</p>	<p>1. 讲高血压病理照护知识</p> <p>2. 实操训练：规范测量血压、指导用药</p> <p>3. 情境模拟：高血压老人突发头晕的应急处理</p>	8

项目二	单元四：糖尿病老年人的照护	<p>1. 掌握老年糖尿病的类型、诊断标准与临床表现；血糖监测的方法（空腹、餐后）与注意事项；饮食控制原则与食谱设计；运动指导与血糖异常（低血糖、高血糖）处理；胰岛素注射的协助与注意事项</p> <p>2. 能正确监测血糖并判断结果是否正常</p> <p>3. 能设计简单的糖尿病饮食方案</p> <p>4. 能处理轻度低血糖症状</p>	<p>1. 视频演示：血糖监测与胰岛素注射流程</p> <p>2. 实操训练：血糖测量、模拟胰岛素注射</p> <p>3. 小组任务：“为糖尿病老人设计一日三餐食谱”</p>	9
项目三	单元五：冠心病老年人的照护	<p>1. 老年冠心病的病因、分型与临床表现（心绞痛、心肌梗死等）；日常活动指导与休息原则；用药照护（如硝酸甘油的使用）；心绞痛与心肌梗死的识别及应急处理</p> <p>2. 能描述冠心病的典型症状；能指导老人正确使用硝酸甘油</p> <p>3. 掌握心肌梗死的应急处理步骤</p>	<p>1. 案例分析：不同类型冠心病的照护差异</p> <p>2. 情境模拟：老人突发心绞痛的应对</p> <p>3. 实操训练：协助老人正确服用心脏病药物</p>	8

项目三	单元六：脑卒中后遗症老年人的照护	<p>1. 脑卒中的病因、常见后遗症（偏瘫、失语等）；肢体功能康复训练的协助（关节活动、体位摆放等）；吞咽功能障碍的饮食照护与误吸预防；语言康复训练的协助与沟通技巧</p> <p>2. 能协助进行简单的肢体康复训练；能为吞咽障碍老人准备适宜食物</p> <p>3. 掌握与失语老人沟通的基本方法</p>	<p>1. 视频观摩：脑卒中康复训练示范</p> <p>2. 实操训练：协助关节活动、体位摆放</p> <p>3. 情境模拟：与失语老人沟通需求</p>	9
项目四	单元七：慢性阻塞性肺疾病老年人的照护	<p>1. 掌握慢性阻塞性肺疾病的病因、临床表现与分期；呼吸功能训练的协助（腹式呼吸、缩唇呼吸等）；排痰护理与吸氧协助急性加重期的识别与应急处理</p> <p>2. 能识别慢性阻塞性肺疾病的典型症状；能协助老人进行呼吸功能训练</p> <p>3. 了解吸氧操作的注意事项</p>	<p>1. 讲授呼吸训练的原理与方法</p> <p>2. 实操训练：指导腹式呼吸、缩唇呼吸</p> <p>3. 案例分析：慢性阻塞性肺疾病急性加重的应对</p>	7

项目四	单元八：其他常见慢性病老年人的照护	<p>1. 掌握老年骨关节病（如骨关节炎）的照护（活动指导、疼痛管理）；老年痴呆合并慢性病的照护特点；多种慢性病共存老年人的综合照护原则</p> <p>2. 能为骨关节病老人提供活动建议</p> <p>3. 理解多病共存老人的照护难点</p>	<p>1. 图片展示：骨关节病老人的辅助器具使用</p> <p>2. 小组讨论：“多病共存老人的照护优先级”</p> <p>3. 案例分析：痴呆合并糖尿病老人的照护方案</p>	6
项目五	单元九：慢性病老年人的饮食照护	<p>1. 掌握老年人营养需求特点与慢性病饮食原则；不同慢性病的饮食禁忌与适宜食物（如低盐、低糖、低脂）；饮食计划制定与食谱设计；进食困难的照护与营养支持（如鼻饲协助）</p> <p>2. 能说出3种以上慢性病的饮食原则</p> <p>3. 能为慢性病老人制定一周简易饮食计划</p>	<p>1. 讲授不同慢性病的饮食要点</p> <p>2. 案例展示：各类慢性病的典型食谱</p> <p>3. 实操：设计一份多病共存老人的食谱</p>	8

项目五	单元十：慢性病老年人的运动照护	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握老年人运动的原则与注意事项；不同慢性病适宜的运动类型与强度（如散步、太极、康复操）；运动能力评估与运动计划制定；运动中不适的识别与处理</li> <li>2. 能为不同慢性病老人推荐适宜的运动方式</li> <li>3. 能制定简单的个性化运动计划</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 视频演示：适合老年人的运动项目</li> <li>2. 实操训练：指导老人进行低强度运动</li> <li>3. 小组任务：“为高血压老人设计运动计划”</li> </ol>	7
项目六	单元十一：慢性病老年人的用药照护	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握老年人用药特点与常见问题（如多重用药、依从性差）；慢性病常用药物的作用、用法与不良反应观察；协助用药的方法（口服、外用等）与注意事项；药物管理（储存、核对、记录）</li> <li>2. 能正确协助老人服用口服药物</li> <li>3. 能识别至少3种常用慢性病药物的不良反应</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案例分析：老年人用药错误的后果与预防</li> <li>2. 实操训练：核对药物、协助服药</li> <li>3. 讨论：“如何提高老人用药依从性”</li> </ol>	8
项目六	单元十二：慢性病老年人的心理照护	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握慢性病老年人常见心理问题（焦虑、抑郁、孤独等）；心理状态的观察与评估方法；心理疏导的基本技巧与沟通方法</li> <li>2. 熟悉社会支持系统的构建与利用</li> <li>3. 能识别慢性病老人的常见心理问题</li> <li>4. 能运用至少2种心理疏导技巧</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案例分享：慢性病老人的心理变化历程</li> <li>2. 情境模拟：与抑郁的慢性病老人沟通</li> <li>3. 讨论：“帮助老人建立社会支持”</li> </ol>	6

项目七	单元十三：慢性病急性发作的应急照护	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握慢性病急性发作的常见诱因与早期信号（如高血压危象、糖尿病酮症酸中毒）；应急处理的基本原则与步骤；急救技能（如心肺复苏）的应用；紧急就医的指征与协助方法</li> <li>2. 能识别3种以上慢性病急性发作的信号</li> <li>3. 能正确实施初步应急处理</li> <li>4. 掌握紧急就医的流程</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 视频演示：慢性病急性发作的应急处理</li> <li>2. 实操训练：心肺复苏、止血等基础急救技能</li> <li>3. 情境模拟：老人突发心梗的应急处理</li> </ol>	8
项目七	单元十四：慢性病患者老年人的康复照护	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握慢性病康复的概念与目标</li> <li>2. 熟悉常见康复训练方法（物理治疗、作业治疗等）；康复训练的协助与安全保障，康复效果的观察与记录</li> <li>3. 能协助老人进行简单的康复训练</li> <li>4. 了解康复训练中的安全风险</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邀请康复师进行康复训练示范</li> <li>2. 实操训练：协助偏瘫老人进行肢体训练</li> <li>3. 案例分析：康复训练中的风险防范</li> </ol>	6

项目八	单元十五：慢性病患者老年人的居家照护	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉居家照护环境的安全与适老化改造</li> <li>2. 掌握居家照护计划的制定与实施；家属照护技能的指导与培训</li> <li>3. 了解居家照护资源的链接与利用（如上门服务）</li> <li>4. 能提出居家环境适老化改造建议；能制定简单的居家照护计划</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 图片展示：居家适老化改造案例</li> <li>2. 小组任务：“为某慢性病患者老人设计居家照护计划”</li> <li>3. 讨论“如何指导家属进行居家照护”</li> </ol>	6
项目八	单元十六：慢性病管理与社会支持	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握慢性病管理的政策与服务体系；社区慢性病管理服务（如健康档案、定期随访）；社会支持资源（如康复机构、志愿者服务）</li> <li>2. 掌握慢性病老年人的自我管理与健康教育</li> <li>3. 了解本地慢性病管理相关政策</li> <li>4. 能为老人提供基本的健康宣教</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 政策解读：本地慢性病管理服务内容</li> <li>2. 案例介绍：社区慢性病管理成功经验</li> <li>3. 实操：设计一份慢性病健康宣教手册</li> </ol>	6

项目九	单元十七：综合案例分析与照护计划制定	1. 掌握单一慢性病复杂案例分析;多种慢性病共存案例分析;综合照护计划的制定、实施与调整 2. 能综合运用知识分析复杂案例;能独立制定简单的综合照护计划	1. 分组分析综合案例,制定照护计划 2. 计划展示与点评 3. 模拟实施照护计划的关键环节	6
-----	--------------------	---	--	---

## 六、实施建议

### (一) 教学方法

1. 讲授法：系统讲解慢性病基础知识、照护理论及规范，构建知识框架。
2. 案例分析法：结合慢性病老年人照护的真实案例，分析病情特点、照护需求及解决方案。
3. 情境模拟法：设置慢性病照护典型场景（如血糖异常处理、急性发作应急等），通过角色扮演提升实操能力。
4. 实操训练法：在实训场地练习血压测量、血糖监测、给药协助等技能，强化动手能力。
5. 小组讨论法：针对慢性病照护难点（如饮食控制依从性差）开展讨论，培养问题解决能力。
6. 视频观摩法：观看慢性病照护实操视频、康复训练示范等，直观学习技巧。
7. 项目教学法：以“为某类慢性病老人制定照护计划”为项目，引导学生整合知识与技能。

### (二) 评价方法

采用过程性评价与终结性评价相结合，突出实践能力考核。

#### 1. 过程性评价（60%）：

- (1) 课堂表现（15%）：出勤、参与度、小组讨论贡献等。
- (2) 实操技能（30%）：健康指标监测、照护操作、应急处理等技能的完

成质量。

(3) 作业与项目 (15%)：案例分析报告、照护计划设计、健康宣教方案等。

2. 终结性评价 (40%)：

(1) 综合技能考核 (25%)：设置综合性照护场景，考核学生解决实际问题的能力。

(2) 理论测试 (15%)：通过笔试考查核心知识点的掌握程度。

(三) 教学实施与保障

1. 师资保障：授课教师需具备慢性病照护相关专业背景（如老年医学、护理学等），有临床或养老机构实践经验，能结合案例开展教学。

2. 教学资源：配备教材、课件、案例库、操作视频等；提供实训场地及设备（如血压计、血糖仪、模拟训练模型等）。

3. 实践支持：与社区卫生服务中心、养老机构合作，为学生提供见习机会，观察真实照护场景。

4. 安全保障：实操训练中强调规范操作，避免因操作不当导致的安全风险。

(四) 教材编写与选用

1. 选用涵盖老年人常见慢性病照护、注重理论与实践结合的教材，优先选用国家级规划教材或行业权威教材。

2. 教材内容应包括慢性病基础知识、照护技能、健康管理、应急处理等模块，融入最新临床指南和照护规范。

3. 结合教学需求，补充本地慢性病发病特点、典型案例及最新照护研究成果。

**附件：授课进程与安排**

**授课进程建议表**

周次	教学章节	授课时数（节）	主要教学形式
1	单元一：慢性病老年人照护基础	6	讲授、案例引入、小组讨论

2	单元二：老年人健康评估与慢性病筛查	6	演示、实操训练、案例分析
3	单元三：高血压老年人的照护	8	讲授、实操训练、情境模拟
4	单元四：糖尿病老年人的照护	9	视频演示、
5	单元五：冠心病老年人的照护	8	讲授、案例引入、小组讨论
6	单元六：脑卒中后遗症老年人的照护	9	演示、实操训练、案例分析
7	单元七：慢性阻塞性肺疾病老年人的照护	7	讲授、实操训练、情境模拟
8	单元八：其他常见慢性病老年人的照护	6	视频演示、
9	单元九：慢性病老年人的饮食照护	8	讲授、案例引入、小组讨论
10	单元十：慢性病老年人的运动照护	7	演示、实操训练、案例分析
11	单元十一：慢性病老年人的用药照护	8	讲授、实操训练、情境模拟

12	单元十二：慢性病老年人的心理照护	6	视频演示、
13	单元十三：慢性病急性发作的应急照护	8	讲授、案例引入、小组讨论
14	单元十四：慢性病老年人的康复照护	6	演示、实操训练、案例分析
15	单元十五：慢性病老年人的居家照护	6	讲授、实操训练、情境模拟
16	单元十六：慢性病管理与社会支持	6	视频演示、
17	单元十七：综合案例分析与照护计划制定	6	讲授、案例引入、小组讨论

## 《老年人康乐活动组织与实施》课程标准

### 一、课程性质与任务

本课程是老年服务与管理专业的核心实践课程，兼具理论性与实践性。课程聚焦老年人身心特点和康乐需求，系统传授老年人康乐活动的设计、组织、实施及评估等知识与技能。核心任务是：培养学生具备针对不同类型老年人设计适宜康乐活动的的能力，掌握活动组织实施的全流程技巧，能够在养老机构、社区养老服务中心等场所，独立策划并开展符合老年人需求的康乐活动，丰富老年人精神文化生活，促进其身心健康，提升生活质量。

### 二、课程目标与要求

#### （一）素质目标

1. 树立“以人为本”的服务理念，尊重老年人的兴趣与意愿，关注其在活动中的体验与感受。
2. 培养耐心、细心和责任心，能主动观察老年人在活动中的状态，及时提供支持帮助。
3. 形成创新意识，能结合时代发展和老年人特点，设计新颖且适宜的康乐活动。
4. 增强团队协作能力，能与同事、志愿者等共同配合完成活动组织任务。
5. 提升沟通表达能力，能清晰、亲切地与老年人及相关人员交流。

#### （二）知识目标

1. 了解老年人身心特点、兴趣爱好及康乐活动需求。
2. 掌握老年人康乐活动的类型（文化、体育、艺术、社交等）及特点。
3. 熟悉康乐活动设计的原则、流程和方法。
4. 知晓活动组织实施中的安全规范与风险防范知识。
5. 了解不同健康状况老年人（如失智、偏瘫等）适宜的康乐活动形式。
6. 掌握康乐活动效果评估的内容与方法。

#### （三）能力目标

1. 能根据老年人特点和需求，选择适宜的康乐活动类型并完成活动方案设计。
2. 能合理筹备活动所需的场地、物资、人员等资源。

3. 能独立组织实施康乐活动，包括活动引导、过程把控、应急处理等。
4. 能与老年人有效互动，调动其参与活动的积极性。
5. 能对活动效果进行评估，并根据反馈优化活动方案。
6. 能为特殊健康状况的老年人设计个性化的康乐活动。

### 三、参考课时

90 学时

### 四、课程学分

5 学分

### 五、课程内容和要求

课程内容设计表

项目	单元	教学内容与教学要求	教学活动设计建议	参考学时
项目一	单元一：老年人康乐活动认知基础	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握老年人康乐活动的定义、意义与分类；老年人身心特点与康乐需求分析（生理、心理、社交）</li> <li>2. 熟悉老年人康乐活动的发展现状与趋势</li> <li>3. 能结合实例分析老年人的康乐需求</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 讲授康乐活动基础概念与意义</li> <li>2. 案例分享：不同年龄段老年人的活动偏好</li> <li>3. 小组讨论：“身边老年人喜欢的康乐活动及原因”</li> </ol>	5

项目一	单元二：老年人康乐活动类型与特点	<p>1. 了解文化类活动（读书、书法、知识讲座等）；体育健身类活动（太极、广场舞、门球等）；艺术类活动（绘画、手工、合唱等）；社交类活动（茶话会、生日会、节日庆典等）；益智类活动（棋牌、拼图、记忆力游戏等）教学要求：</p> <p>2. 掌握不同类型的康乐活动</p> <p>3. 了解各类活动的适宜人群与特点</p>	<p>1. 视频展示：各类老年人康乐活动现场</p> <p>2. 实物展示：手工、棋牌等活动道具</p> <p>3. 学生分享：“参与过的印象深刻的老年活动”</p>	6
项目二	单元三：老年人康乐活动设计原则与流程	<p>1. 掌握活动设计的基本原则（安全性、适宜性、趣味性等）；活动设计的基本流程（需求调研、目标设定、内容策划等）；活动方案的构成要素（主题、时间、地点、流程等）教学要求：</p> <p>2. 能说出活动设计的核心原则</p> <p>3. 能独立完成简单的活动方案框架设计</p>	<p>1. 讲授设计原则与流程</p> <p>2. 案例分析：优秀活动方案的设计亮点</p> <p>3. 实操练习：为某类老人设计活动主题与目标</p>	6

项目二	单元四： 不同类型 康乐活动 方案设计	<p>1. 熟悉文化类活动方案设计（如老年读书会）；体育健身类活动方案设计（如晨间健身操）；艺术类活动方案设计（如手工制作课）；社交类活动方案设计（如节日联欢会）</p> <p>2. 能针对至少 3 类活动设计完整方案</p> <p>3. 熟悉方案体现的适宜性与趣味性</p>	<p>1. 分组任务：每组负责一类活动方案设计</p> <p>2. 方案展示与点评</p> <p>3. 优化方案：根据反馈修改完善</p>	8
项目二	单元五： 特殊健康 状况老年 人活动设 计	<p>1. 掌握失智老年人适宜的康乐活动设计（如怀旧疗法活动）；肢体活动不便老年人的活动设计（如床上保健操）；高龄独居老年人的活动设计（如电话连线社交）</p> <p>2. 能识别特殊老人活动需求特点</p> <p>3. 能设计 1-2 种针对性活动方案</p>	<p>1. 案例分析：特殊老人活动设计的注意事项</p> <p>2. 情境模拟：为偏瘫老人设计并演示简单活动</p> <p>3. 讨论：特殊老人活动中的安全保障措施</p>	6

项目三	单元六： 康乐活动 筹备与 组织技 巧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉活动场地的选择与布置；活动物资的采购与准备；活动人员的分工与协调（主持人、协助员等）</li> <li>2. 掌握活动现场的组织技巧（开场引导、氛围调动等）</li> <li>3. 能制定详细的活动筹备清单；能掌握活动现场的基本组织技巧</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 讲授筹备要点与组织技巧</li> <li>2. 模拟练习：活动场地布置与物资清点</li> <li>3. 角色扮演：活动主持人开场与流程引导</li> </ol>	7
项目三	单元七： 活动中的沟 通与互 动技巧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握与老年人沟通的基本原则与方法；调动老年人参与积极性的技巧；应对活动中消极情绪（如抵触、烦躁）的方法</li> <li>2. 能运用至少 3 种与老人沟通的技巧</li> <li>3. 能有效引导老人参与活动</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 视频观摩：优秀活动组织者的沟通方式</li> <li>2. 情境模拟：说服不愿参与活动的老人</li> <li>3. 小组研讨：“如何让沉默的老人融入活动”</li> </ol>	5
项目三	单元八： 活动中的安全 管理与应 急处理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握活动中常见安全风险（跌倒、突发疾病等）；安全风险的预防措施；活动中突发事件的应急处理流程</li> <li>2. 能识别活动中的安全隐患</li> <li>3. 熟悉常见突发事件进行初步处理</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案例分析：活动中安全事故的原因与教训</li> <li>2. 实操训练：模拟老人活动中跌倒的应急处理</li> <li>3. 制定预案：为一场户外活动制定安全预案</li> </ol>	5

项目四	单元九： 康乐活动 效果评 估与优 化	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉活动评估的目的与内容（参与度、满意度、效果等）</li> <li>2. 掌握活动评估的方法（问卷调查、访谈、观察等）</li> <li>3. 了解评估结果的分析与应用（活动优化建议）；能根据评估结果提出活动改进建议</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 讲授评估方法与流程</li> <li>2. 实操练习：设计活动满意度调查问卷</li> <li>3. 案例分析：根据评估结果优化活动方案</li> </ol>	5
项目四	单元十： 康乐活动 的创新与 发展	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握新时代老年人康乐活动的创新方向（结合科技、文化融合等）；智慧养老背景下的康乐活动形式（如线上文娱活动）</li> <li>2. 了解地域特色与传统文化在康乐活动中的融入</li> <li>3. 了解至少 2 种新兴康乐活动形式；能尝试将地域特色融入活动设计</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 视频展示：创新康乐活动案例（如老年直播、VR 怀旧）</li> <li>2. 头脑风暴：“如何让传统活动焕发新活力”</li> <li>3. 设计练习：融入本地文化的活动方案</li> </ol>	5

项目五	单元十一：综合活动策划与实施 (项目实践)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握完整康乐活动项目的组织与管理；团队协作在活动中的应用</li> <li>2. 了解活动全流程问题解决与调整</li> <li>3. 能以小组为单位完成一场完整活动的策划与实施；能在活动中发挥团队协作能力解决问题</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分组开展综合项目：从设计到评估全程实践</li> <li>2. 教师指导：过程中提供针对性建议</li> <li>3. 成果展示：各组汇报活动实施过程与效果</li> </ol>	15
项目五	单元十二：活动案例复盘与经验总结	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握优秀与失败活动案例的深度复盘；康乐活动组织中的常见问题与解决策略；职业发展视角下的活动组织能力提升</li> <li>2. 熟悉案例中提炼活动组织的关键经验</li> <li>3. 能明确自身在活动组织方面的提升方向</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 典型案例复盘：分析成功与失败的关键因素</li> <li>2. 小组分享：综合项目实践中的收获与不足</li> <li>3. 制定计划：个人活动组织能力提升计划</li> </ol>	7

## 六、实施建议

### (一) 教学方法

1. 讲授法：系统讲解康乐活动设计、组织等基础理论知识，构建知识框架。

2. 案例分析法：结合优秀老年人康乐活动案例，分析其设计思路、实施过程及亮点。

3. 项目教学法：以“策划一场完整的康乐活动”为项目，引导学生分组完成从设计到评估的全流程实践。

4. 情境模拟法：设置活动组织中的典型场景（如老人不愿参与、活动中突发不适等），通过角色扮演提升应对能力。

5. 实操训练法：在模拟场地进行活动组织实操，如带领老人做健身操、开展

手工活动等。

6. 实地观摩法：组织学生观摩养老机构或社区的真实康乐活动，学习现场组织技巧。

7. 小组研讨法：针对活动设计难点、组织问题等进行讨论，分享经验与思路。

## （二）评价方法

采用过程性评价与终结性评价相结合，突出实践能力与创新能力考核。

1. 过程性评价（60%）：

（1）课堂表现（15%）：出勤、参与度、小组讨论贡献、角色扮演表现等。

（2）实践任务（30%）：活动方案设计、物资筹备清单、模拟活动组织等完成质量。

（3）学习档案（15%）：包括活动策划草稿、观摩笔记、反思总结等。

（4）终结性评价（40%）：

（5）综合实践考核（30%）：分组完成一场完整的康乐活动（可模拟），从设计、组织到评估全流程考核。

（6）理论测试（10%）：考查核心知识点的掌握程度，如活动设计原则、安全规范等。

## （三）教学实施与保障

1. 师资保障：授课教师需具备老年人康乐活动组织经验，熟悉老年服务领域，能结合实践开展教学，最好有养老机构活动组织工作经历。

2. 教学资源：配备教材、课件、案例库、活动视频等；提供模拟活动场地（如活动室、多功能厅）及常用活动物资（如棋牌、手工材料、音响设备等）。

3. 实践支持：与养老机构、社区养老服务中心合作，为学生提供活动组织见习或协助机会。

4. 安全保障：强调活动组织中的安全注意事项，尤其是涉及老年人运动、外出等活动时，制定安全预案。

## （四）教材编写与选用

1. 选用以老年人康乐活动组织与实施为核心内容，注重实用性和可操作性的教材，优先选用行业认可度高、案例丰富的教材。

2. 教材内容应涵盖老年人特点分析、活动类型介绍、活动设计流程、组织技巧、安全管理、效果评估等模块，融入多样化活动案例。

3. 结合教学需求，补充本地特色老年活动案例、最新活动形式（如智慧文娱活动）及相关政策要求。

### 附件：授课进程与安排

授课进程建议表

周次	教学章节	授课时数（节）	主要教学形式
1	项目一 单元一：老年人康乐活动认知基础	5	讲授、案例分享、小组讨论
2	项目一 单元二：老年人康乐活动类型与特点	6	视频展示、实物展示、学生分享
3	项目二 单元三：老年人康乐活动设计原则与流程	6	讲授、案例分析、实操练习
4-5	项目二 单元四：不同类型康乐活动方案设计	8	分组任务、方案讨论
6	项目二 单元五：特殊健康状况老年人活动设计	6	案例分析、情境模拟、讨论
7	项目三 单元六：康乐活动筹备与组织技巧	7	讲授、模拟练习、角色扮演

8	项目三 单元七：活动中的沟通与互动技巧	5	视频观摩、情境模拟、小组研讨
9	项目三 单元八：活动中的安全管理与应急处理	5	案例分析、实操训练、制定预案
10	项目四 单元九：康乐活动效果评估与优化	5	讲授、实操练习、案例分析
11	项目四 单元十：康乐活动的创新与发展	5	视频展示、头脑风暴、设计练习
12-15	项目五 单元十一：综合活动策划与实施（项目实践）	15	分组实践、教师指导
16-17	项目五 单元十二：活动案例复盘与经验总结（一）	7	典型案例复盘、小组分享
18	课程总结与考核	5	综合评价、考核答疑

## 《老年人安全照护与急救知识》课程标准

### 一、课程性质与任务

本课程是老年服务与管理、健康照护等相关专业的核心课程，以老年人安全照护为基础，以急救技术为重点，兼具理论性和强实践性。课程核心任务是：使学生掌握老年人日常安全照护的基本原则和方法，识别常见安全风险（如跌倒、走失、意外伤害等）并能采取预防措施；系统学习老年人常见急症（如心脑血管意外、呼吸骤停等）的急救知识和操作技能，具备在紧急情况下开展初步急救处理的能力，为老年人提供安全保障，降低意外风险和伤害程度，提升老年照护的专业性和安全性。

### 二、课程教学目标

#### （一）素质目标

1. 树立“安全第一”的照护理念，将老年人生命安全放在首位。
2. 培养高度的责任心和严谨的工作态度，在照护和急救中做到细致、规范。
3. 增强应急反应能力和心理抗压能力，面对突发情况能冷静处理。
4. 形成人文关怀意识，在照护和急救过程中尊重老年人的尊严和需求。
5. 提升团队协作能力，能与医护人员、其他照护者高效配合完成急救任务。

#### （二）知识目标

1. 了解老年人身体机能特点与安全照护的关联性，熟悉老年人生理、心理变化对安全的影响。
2. 掌握老年人常见安全风险（跌倒、烫伤、误吸、走失等）的成因和预防知识。
3. 熟悉老年人居住环境安全评估的内容和标准，了解适老化改造的基本要求。
4. 掌握心肺复苏、海姆立克急救法等基础急救技术的操作原理和适应症。
5. 了解老年人常见急症（如心肌梗死、脑卒中、低血糖等）的识别要点和初步急救原则。
6. 熟悉急救用品的种类、使用方法及日常维护知识。
7. 了解急救过程中的沟通技巧和法律风险防范知识。

**(三) 能力目标**

1. 能对老年人居住环境进行安全评估，并提出改进建议。
2. 能采取有效措施预防老年人跌倒、烫伤等常见安全事故。
3. 能正确识别老年人常见急症的早期信号，并及时采取初步应对措施。
4. 能熟练操作心肺复苏、海姆立克急救法等基础急救技术。
5. 能正确使用常见急救设备（如急救箱、AED 等）。
6. 能在急救过程中与老年人、家属及医护人员进行有效沟通，并准确记录急救过程。
7. 能制定针对特定老年人的个性化安全照护方案。

**三、参考课时**

144 学时

**四、课程学分**

8 学分

**五、课程内容和要求**

课程内容设计表

项目	单元	教学内容与教学要求	教学活动设计建议	参考学时
项目一	单元一： 老年人安全照护概述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握老年人安全照护的定义、意义与基本原则</li> <li>2. 熟悉老年人身体机能衰退（感官、运动、认知等）与安全风险的关系</li> <li>3. 熟悉老年人安全照护的法律法规与行业规范</li> <li>4. 了解老年人安全照护的重要性的基本原则</li> <li>5. 熟悉老年人身体机能变化对安全的影响</li> <li>6. 了解相关法律法规对老年人安全照护的要求</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 讲授安全照护基础概念与意义</li> <li>2. 案例分析：因机能衰退导致的老年安全事故</li> <li>3. 小组讨论：“如何理解安全照护中的‘以人为本’”</li> </ol>	6

项目一	单元二： 老年人常见安全风险识别	<p>1. 掌握意外伤害风险（跌倒、烫伤、触电、误服药物等）；走失与迷路风险；心理行为异常引发的安全风险（如自伤、躁动等）；突发疾病引发的安全风险</p> <p>2. 掌握老年人常见安全风险的类型和表现</p> <p>3. 了解不同安全风险的早期信号</p>	<p>1. 视频展示： 各类老年安全风险现场案例</p> <p>2. 图片分析： 识别环境中可能导致老人跌倒的隐患</p> <p>3. 情景描述： 让学生判断潜在安全风险</p>	8
项目二	单元三： 老年人居住环境安全照护	<p>1. 掌握居住环境安全评估（卧室、卫生间、厨房、公共活动区等）；环境安全改造要点（防滑、扶手安装、照明优化等）；日常环境安全维护（物品摆放、设备检查等）</p> <p>2. 掌握居住环境安全评估的方法和内容</p> <p>3. 熟悉环境安全改造的基本要求</p> <p>4. 能制定环境安全维护计划</p>	<p>1. 讲授环境安全评估标准与改造方法</p> <p>2. 实地观摩： 养老机构的适老化环境，记录安全设计</p> <p>3. 实操练习：为模拟老年居住场景设计安全改造方案</p>	10

项目二	单元四： 老年人日常生活安全照护	<p>1. 掌握进食安全（预防误吸、呛咳，协助进食技巧）；沐浴与洗漱安全（防滑、防烫伤、协助方法）；移动与转移安全（协助行走、轮椅转移、上下床技巧）；用药安全（协助服药、药物保管、防止误服）</p> <p>2. 掌握日常活动中各个环节的安全照护技巧</p> <p>3. 熟悉活动中的安全隐患并及时处理</p>	<p>1. 教师演示： 协助老人进食、转移、服药的正确方法</p> <p>2. 分组实操： 在模拟场景中进行日常活动安全照护练习，互相纠错</p> <p>3. 案例讨论： 分析日常活动中安全事故的原因及预防措施</p>	12
项目三	单元五： 急救基础知识与技能准备	<p>1. 掌握急救的定义、原则与基本流程；紧急呼叫与信息传递（拨打急救电话的要点）；急救用品的种类、使用与维护（急救箱、消毒用品等）；急救中的沟通技巧（与老人、家属、医护人员沟通）</p> <p>2. 了解急救的基本原则和流程</p> <p>3. 熟悉急救用品的使用方法</p> <p>4. 掌握紧急呼叫的正确方式</p>	<p>1. 讲授急救基础理论与流程</p> <p>2. 实操训练： 模拟拨打急救电话，清晰传递信息</p> <p>3. 急救箱清点与使用练习：识别并正确使用急救用品</p>	8

项目三	单元六： 心肺复苏 技术	<p>1. 掌握心脏骤停的识别（判断意识、呼吸、脉搏）；心肺复苏的操作流程（胸外按压、开放气道、人工呼吸）；心肺复苏的注意事项与常见错误纠正；AED 的工作原理与操作步骤</p> <p>2. 掌握心脏骤停的识别方法；熟练掌握心肺复苏的标准操作流程</p> <p>3. 能正确使用 AED 进行辅助急救</p>	<p>1. 视频演示： 标准心肺复苏与 AED 操作流程</p> <p>2. 教师分步示范：按压深度、频率、人工呼吸方法等</p> <p>3. 分组实操：在模型上进行心肺复苏和 AED 操作练习，教师逐一指导</p> <p>4. 技能考核： 单人徒手心肺复苏操作</p>	16
项目三	单元七： 气道异物 梗阻 急救技术 (海姆立克 法)	<p>1. 掌握气道异物梗阻的识别（呛咳、呼吸困难、“窒息面容”）；成人（老年人）海姆立克法的操作步骤（立位、卧位）；自救方法与他人协助技巧；气道异物梗阻的预防措施</p> <p>2. 掌握气道异物梗阻的识别要点；熟练掌握海姆立克法的操作技巧</p> <p>3. 了解预防气道异物梗阻的方法</p>	<p>1. 案例导入： 老年人进食时异物梗阻的紧急情况</p> <p>2. 教师示范： 立位和卧位海姆立克法的正确操作</p> <p>3. 分组练习： 两人一组模拟气道梗阻急救，互换角色</p> <p>4. 情景模拟：老人进食时突发呛咳，进行完整急救处理</p>	8

项目四	单元八： 创伤急救技术	<p>1. 掌握出血的类型与识别（动脉、静脉、毛细血管出血）；止血方法（直接压迫、加压包扎、止血带使用等）；伤口包扎技术（绷带、三角巾包扎，不同部位伤口的包扎方法）；骨折固定技术（骨折识别、临时固定原则与方法）；搬运伤员的正确方法（避免二次损伤）</p> <p>2. 掌握不同类型出血的止血方法；熟练掌握常见伤口的包扎技巧</p> <p>3. 了解骨折固定和伤员搬运的基本原则</p>	<p>1. 讲授创伤急救的基本原理</p> <p>2. 教师演示：各种止血、包扎、固定方法</p> <p>3. 实操练习：在模拟伤口模型上进行止血包扎；模拟骨折固定</p> <p>4. 情景演练：老人跌倒导致腿部出血骨折，进行急救处理</p>	12
项目四	单元九： 老年人常见急症急救	<p>1. 掌握急性心肌梗死的识别与初步急救（症状、休息、服药、吸氧等）；脑卒中（中风）的识别（FAST 原则）与初步处理；低血糖的识别与急救（喂食糖水、监测血糖等）；高热的物理降温与初步处理；哮喘急性发作的初步急救</p> <p>2. 掌握常见急症的识别要点</p> <p>3. 熟悉各急症的初步急救措施和处理流程</p> <p>4. 能在急救过程中保持冷静，正确操作</p>	<p>1. 案例分析：老年人常见急症的典型案例，总结识别要点</p> <p>2. 视频教学：各急症的急救处理流程</p> <p>3. 情景模拟：分组处理不同急症场景（如老人突发胸痛、言语不清），完成急救操作</p>	10

项目五	单元十： 特殊类型 老年人的 安全照护	<p>1. 掌握失智老年人的安全照护（预防走失、自伤、冲动行为）；偏瘫/肢体活动不便老年人的安全照护（预防压疮、跌倒、关节挛缩）；高龄独居老年人的安全照护（远程监控、应急呼叫系统使用）；</p> <p>2. 熟悉不同类型老年人的安全风险特点</p> <p>3. 掌握针对特殊老年人的个性化安全照护方法</p>	<p>1. 讲授特殊老年人的生理心理特点与安全需求</p> <p>2. 案例讨论： 失智老人走失事件的预防措施</p> <p>3. 实操练习： 为偏瘫老人设计防压疮的翻身计划； 演示应急呼叫系统使用</p>	10
项目五	单元十一： 老年人安全 风险评估 与干预方 案制定	<p>1. 掌握老年人个体安全风险评估量表的使用；基于评估结果制定个性化安全干预方案；干预方案的实施与效果跟踪</p> <p>熟练掌握风险评估量表对老年人进行评估</p> <p>3. 能根据评估结果制定合理的安全干预方案</p>	<p>1. 讲授评估量表的内容与使用方法</p> <p>2. 案例实操： 为模拟老年案例（提供健康状况、生活习惯等信息） 填写评估表</p> <p>3. 小组合作： 根据评估结果制定干预方案，并进行方案展示与点评</p>	8

项目六	单元十二： 综合急救场景演练	<p>1. 掌握多场景复合急救（如老人跌倒后意识不清+出血）；团队协作急救流程（分工、配合、信息传递）；急救后的后续处理（记录、交接、心理安抚）</p> <p>2. 能在复杂场景中快速判断并采取正确急救措施；能与团队成员有效配合完成急救任务</p> <p>3. 能规范记录急救过程并做好交接</p>	<p>1. 设置多个复合急救场景（如养老院中老人聚餐时突发呛咳+心脏骤停）</p> <p>2. 分组演练： 每组 4-5 人，分配不同角色（主急救员、记录员、联络员等），完成全流程急救</p> <p>3. 教师点评： 针对操作规范性、团队配合、应急响应等进行指导</p>	14
项目六	单元十三： 急救伦理与法律风险防范	<p>1. 了解急救中的伦理原则</p> <p>2. 熟悉急救相关的法律风险及防范措施</p> <p>3. 掌握规范记录急救过程的方法</p>	<p>1. 案例分析： 急救过程中的伦理困境与法律纠纷案例</p> <p>2. 小组讨论： “在紧急情况下，如何平衡急救及时性与法律风险”</p> <p>3. 实操练习： 规范填写急救记录表</p>	6

项目七	单元十四： 课程综合 复习与技 能强化	<p>1. 掌握安全照护与急救技术核心知识点；重点急救技能（心肺复苏、海姆立克法等）强化训练；常见错误操作纠正与注意事项总结</p> <p>2. 掌握核心知识点，形成知识体系</p> <p>3. 熟练掌握各项急救技能，提高操作准确性</p>	<p>1. 教师带领梳理知识框架，解答学生疑问</p> <p>2. 分组进行重点技能强化练习，教师巡回指导纠错</p> <p>3. 技能比武：选取 2-3 项核心技能进行竞赛，检验训练效果</p>	8
项目七	单元十五： 综合考核与 反馈	<p>理论知识综合测试</p> <p>实操技能综合考核（模拟复杂急救场景）</p> <p>考核结果分析与学习建议</p>	测试	8

## 六、实施建议

### （一）教学方法

1. 讲授法：系统讲解安全照护理论、急救知识及操作要点，构建知识体系。
2. 演示法：教师示范急救技术（如心肺复苏、止血包扎等）的标准操作流程。
3. 实操训练法：学生在模拟设备（如模拟老年模特、急救训练模型）上进行反复练习，教师现场指导纠错。
4. 案例分析法：结合老年人安全事故或急救成功案例，分析风险成因、处理得失，提升问题解决能力。
5. 情境模拟法：设置突发场景（如老人跌倒昏迷、异物卡喉等），让学生分组进行应急处理演练。
6. 小组讨论法：针对安全照护方案设计、急救流程优化等问题进行讨论，分享思路和经验。

7. 实地教学法：组织学生在养老机构实地观察老年人居住环境安全情况，参与安全评估实践。

8. 以赛促学法：开展急救技能竞赛，激发学习积极性。

## （二）评价方法

采用过程性评价与终结性评价相结合，注重实操能力和应急处理能力的考核。

1. 过程性评价（60%）：

（1）课堂表现（15%）：出勤、参与度、小组讨论表现、实操练习态度等。

（2）实操任务（30%）：包括环境安全评估报告、单项急救技术操作（如心肺复苏）、模拟场景应急处理等。

（3）学习档案（15%）：包括急救笔记、案例分析报告、实操反思记录等。

2. 终结性评价（40%）：

（1）综合技能考核（30%）：完成一个完整的急救场景处理（如老人突发心脏骤停的全流程急救），考核操作规范性、时效性和准确性。

（2）理论测试（10%）：考查安全照护知识、急救原理、风险防范等核心知识点。

## （三）教学实施与保障

1. 师资保障：授课教师需具备扎实的老年医学、急救医学知识，有丰富的老年人照护或急救培训经验，持有急救师等相关资格证书。

2. 教学资源：配备理论教学所需的教材、课件、案例库；实操教学需提供模拟老年人体模型、心肺复苏训练模型、AED 模拟器、急救箱及各类急救耗材等。

3. 场地保障：设有专门的急救技能实训室，配备多媒体教学设备和实操训练设施；有条件可与养老机构合作，提供实地教学场地。

4. 安全保障：制定实操训练安全规范，教师全程监督指导，确保学生在练习过程中避免受伤；定期检查和维护急救训练设备。

5. 制度保障：建立实操考核标准、教学质量监控机制，确保教学进度和效果。

## （四）教材编写与选用

1. 选用符合国家相关标准、内容系统全面的教材，优先选用涵盖老年人安全照护和急救技术、案例丰富、注重实操的教材。

2. 教材内容应包括老年人安全风险评估与预防、常见急症识别、基础急救技术、急救设备使用等模块，融入最新的急救指南和照护规范。

3. 结合地方特点和教学需求，补充本地老年人常见安全问题案例、适老化改造实例等内容，编制实训指导手册辅助实操教学。

### 附件：授课进程与安排

授课进程建议表

周次	教学章节	授课时数（节）	主要教学形式
1	单元一：老年人安全照护概述	6	视频 实训
2	单元二：老年人常见安全风险识别	8	视频 实训
3	单元三：老年人居住环境安全照护	10	视频 实训
4	单元四：老年人日常活动安全照护	12	视频 实训
5	单元五：急救基础知识与技能准备	8	视频 实训
6-7	单元六：心肺复苏技术	16	视频 实训
8	单元七：气道异物梗阻急救技术（海姆立克法）	8	视频 实训
9-10	单元八：创伤急救技术	12	视频 实训
11	单元九：老年人常见急症急救	10	视频 实训

12	单元十：特殊类型老年人的安全照护	10	视频 实训
13	单元十一：老年人安全风险 评估与干预方案制定	8	视频 实训
14-15	单元十二：综合急救场景演 练	14	视频 实训
16	单元十三：急救伦理与法律 风险防范	6	视频 实训
17	单元十四：课程综合复习与 技能强化	8	视频 实训
18	单元十五：综合考核与反馈	8	视频 实训